

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai prosedur evaluasi pencapaian target produk mitra mandiri pada AJB Bumiputera 1912 cabang Tanjung Karang belum sepenuhnya berjalan dengan baik, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur evaluasi pencapaian target yang sudah berjalan dengan baik :
 - a. Pengarsipan dokumen selalu di buat rangkap untuk arsip hal ini di merupakan kekuatan dari prosedur penjualan asuransi Bumiputera, karena dokumen yang di arsipkan dapat digunakan dikemudia hari sebagai fungsi kecocokan.
 - b. Melakukan pengevaluasian sasaran produk yang menjadi target sasaran dalam produk mitra mandiri.
2. Prosedur evaluasi pencapaian target yang belum berjalan dengan baik :
 - a. Kemampuan perusahaan untuk melaksanakan jasa yang di janjikan dengan handal dan akurat. Karyawan atau staff AJB Bumiputera 1912 cabang Tanjung Karang belum sepenuhnya melaksanakan

nya dengan baik. Hal ini dapat di lihat dari kinerja agen yang kurang baik dikarenakan agen kurang pengetahuan akan produk dan agen kurang mengikuti training yang diadakan sebelum nya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan, maka di sarankan untuk lebih meningkatkan pada faktor kinerja agen yang belum berjalan dengan baik, seperti :

1. Untuk menunjang kinerja agen agar bisa memperoleh target sebagaimana mestinya sebaiknya dapat terus ditingkatkan dengan mengadakan program training standar layanan yang berhubungan langsung dengan nasabah setiap bulan nya agar produk yang ingin di pasarkan bisa cepat masuk ke masyarakat.
2. Kepada pihak perusahaan asuransi jiwa, agar menekankan kebutuhan dan kemampuan calon nasabah, melakukan pengutipan atau penagihan premi secara berlanjut terus menerus ke alamat pemilik polis jika telah di perjanjikan sebelumnya dan secara berkelanjutan memberikan penjelasan kepada para pemegang polis tentang manfaat, hak, dan kewajiban para pihak dan perjanjian asuransi jiwa.