

## SANWACANA

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Kinerja Manajerial Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Periode 2008-2012”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Dalam kesempatan ini, penulis menghaturkan terima kasih atas kelancaran penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih yang tulus penulis haturkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Bapak Iban Sofyan, S.E., M.M. selaku pembimbing utama, terima kasih atas perhatian, kesabaran, dan kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan

bimbingan, masukan, nasehat dan kritik yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Muslimin, S.E., M.Sc. selaku pembimbing kedua, terima kasih atas perhatian, kesabaran, dan kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, nasehat dan kritik yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak M. Syatibi C.H, S.E. selaku penguji utama pada saat ujian skripsi. Terima kasih atas bantuan, saran, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.
7. Ibu Roslina, S.E. selaku Pembimbing Akademik. Terima kasih atas doa, bantuan, nasihat dan sarannya yang telah diberikan selama ini.
8. Seluruh Dosen staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
9. Seluruh karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
10. Papa, Mama, kakak, adik, tante yang aku sayangi yang telah memberikan dorongan materil dan spiritual dalam menyelesaikan kuliah di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
11. Buat Sahabatku dikampus Adi Santri, Gifson M Gultom, Dwi Farizky, Eriza Andrian, Sri Handayani, Dian Purnama Sari, Renny Herawati.
12. Buat seseorang yang akan mendampingi hidupku Mardiyanto, S.H., M.H.
13. Teman-teman Manajemen angkatan 2006 Terima kasih atas dukungannya selama ini. Semoga kita semua sukses dan berhasil.

14. Almamater-ku tercinta dan seluruh pihak yang tidak dapat ditulis namanya satu persatu, yang ikut membantu penulisan dalam pembuatan karya ini. Terimakasih untuk semuanya semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca. Selain itu, penulis berharap dan berdoa semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis, mendapatkan ridho dari Allah SWT. Amiin.

Bandar Lampung, 10 Juli 2014

Penulis

Elvira Tanjung