## SANWACANA

SYUKUR Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul "**TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN ATAS PELAYANAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII (PERSERO) BANDAR LAMPUNG"**

Laporan Akhir I merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini dengan segalah kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Haryanto, M.S., selaku Rektor Universitas Lampung
2. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Aida Sari, S.E., M.M., selalu Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan yang telah

membimbing penulis selama melaksanakan PKL dan dengan sabar membimbing hingga menyelesaikan laporan akhir ini.

5. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M., selaku Ketua Program D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
6. Bapak Prakarsa Panjinegara, S.E., M.E., selaku Sekretaris D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
7. Seluruh karyawan PT Perkebunan Nusantara VII (Persero) Bandar Lampung yang telah memberikan izin Praktek Kerja Lapangan (PKL), khususnya kepada bagian Pemasaran Pak Putra, Ibu Yarnis, Pak Anton, Pak Rizal, Pak Azwar, Pak Irfan, Pak Budi, Pak Herman, Pak Prapto, Pak Chawasih, Bu Yeni, Bu Neng, dan Bu Zaitun yang telah membantu penulis dalam memperoleeh data yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir.
8. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Akademik Program D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
9. Keluarga tercintaku Bapak, Ibu, Kakek, Nenek, Pakde, Bude, dan seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dukungan baik moril maupu materil beserta doa yang tiada henti sehingga aku dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Adikku tersayang Fitri dan Risky terima kasih atas dukungannya..
11. Sepupuku tersayang Wulan, Febri, Andri, Bela, Tri, Nurul, Valen, dan Pinkan terima kasih atas senyuman yang kalian berikan untukku setiap harinya.

12. Sahabat-sahabat baikku Lisma, Desi, Cintya, Icha, Siti, Fadilah dan sahabat-sahabatku yang lain yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan dalam keadaan suka maupun duka bersamaku.
13. Seluruh teman-teman baikku angkatan 2011 Program D3 Pemasaran Rezkiani (Empin), Lilik, Putri, Nadiya, Yeyen, Ranti, Poppy, Greta, Tiara, Rastri, Windri, Sartika, Mirta, Yovi, Yoga, Nicky, Mulia, Yudha, Nurhadi, Aidil, Firezky, Rizky Rakhmadia, Martin, Danu, Robby, Ghozali, Rio Rimbawan, Rio Ardi, Kevin, dan teman-teman yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu terima kasih atas kerja samanya selama ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Dengan segala kerenddahan hati dan rasa tulus ikhlas semoga Laporan Akhir ini bermanaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Juni 2014

Penulis

Rahma Wati