SANWACANA

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul :

"Brand Loyalty Terhadap Kartu Simpati LOOP Pada PT Telkomsel Tbk Cabang Bandar Lampung"

Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini dangan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan yang telah membimbing peneliti selama melaksanakan PKL dan menyelesaikan Laporan Akhir ini.

3. Ibu Yuningsih, S.E.M.M., selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M., selaku Ketua Program D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Penguji Utama Ujian Komprehensif.
5. Bapak Prakarsa Panjinegara, S.E., M.E., selaku Sekretaris Program D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Sekretaris Penguji Komprehensif.
6. Ibu Roslina, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Pimpinan PT. Telkomsel Ibu Ika Purnama Dewi selaku *Head of Branch* Lampung dan seluruh Staf karyawan-karyawati PT. Telkomsel yang telah banyak membantu selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
8. Seluruh dosen pengajar dan Staf Akademik khususnya Program D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
9. Orang tua ku tercinta Ayahanda Kisro Eddy dan Ibunda Zakiyah yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan, dan terimakasih untuk doanya.
10. Kakak-kakakku tersayang Uwan, Abang, Adin, Ahun, Puan, Semuhun, Puhunan dan ponakan makcik tersayang Rafi, Bagas, Taqi, terima kasih untuk keceriaan dan dukungannya.
11. Teman-teman terbaikku Fistin, Ecan, Dicky, Destika, Ipung, Sartika, Windri, serta sahabat-sahabatku tercinta depcul, deva, hanny, ridha, tiara, suli, maliza dan lainnya, terimakasih atas semangat dan doa yang telah diberikan.

12. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2011 khususnya Pemasaran kelas A yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu dan juga seluruh karyawan sekretariat D3 Pemasaran. Terimakasih atas kerjasamanya dan bantuan yang telah diberikan selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu demi terselesaikannya Laporan ini terimakasih atas bantuannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Dengan kerendahan hati dan rasa tulus ikhlas semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan dapat memberikan sumbangan bagi almamater tercinta. Amin.

Bandar Lampung, 12 Juni 2014

Penulis

Diyah Yuliza Utari