

## DAFTAR ISI

### DAFTAR ISI

### DAFTAR TABEL

### DAFTAR GAMBAR

<b>I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1	Latar belakang .....	1
1.2	Permasalahan .....	4
1.3	Tujuan penulisan .....	4
1.4	Manfaat penulisan .....	5
<b>II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1	Arti dan Peranan Pemasaran .....	6
2.2	Bauran Pemasaran .....	7
2.3	Pemasaran Global .....	12
	2.3.1 Ekspor .....	13
2.4	<i>Standard Operating Procedure</i> Penyandaran dan Pemuatan ....	14
	2.4.1 Prosedur penyandaran .....	15
	2.4.2 Prosedur persyaratan izin pemuatan .....	18

<b>III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Sumber Data.....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.3.1 Wawancara .....	20
3.3.2 Dokumentasi .....	21
3.3.3 Observasi .....	21
3.4 Gambaran Umum Perusahaan.....	21
3.4.1 Gambaran Umum Lokasi .....	21
3.4.1.1 Data Umum .....	21
3.4.1.2 Sejarah-Lokasi Perusahaan.....	22
3.4.1.3 Visi-Misi Perusahaan .....	23
3.4.1.4 Struktur Organisasi .....	24
3.4.2 Produksi Batu Bara di PT Bukit Asam.....	28
3.4.2.1 Alur Proses .....	28
3.4.2.2 <i>Spesifikasi market brand</i> .....	30
3.4.2.3 Sertifikasi .....	31
3.4.3 Sarana dan Prasarana Pelabuhan .....	31
3.4.3.1 Mesin Utama .....	31
3.4.3.2 Sarana Penunjang Pelabuhan.....	32

<b>IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Pemasaran Batu Bara PT Bukit Asam.....	33
4.1.1 Bauran Pemasaran .....	33
4.1.1.1 Produk .....	34
4.1.1.2 Harga .....	34
4.1.1.3 Distribusi .....	34
4.1.1.4 Promosi.....	35
4.1.2 Pelayanan PT Bukit Asam Terhadap Konsumenya .....	35
4.1.3 Ekspor PT Bukit Asam.....	37
4.1.4 Sistem Pembayaran Ekspor PT Bukit Asam .....	38
4.2 Persyaratan Administrasi Penyardaran Dan Pemuatan Kapal Ekspor Batubara di PT Bukit Asam .....	41
4.2.1 Persyaratan dan Pengertian Dokumen Untuk Peyandaran dan pemuatan.....	42
4.2.2 Persyaratan dan Pengertian Dokumen Untuk Peyandaran dan pemuatan.....	43
4.2.2.1 Persetujuan penyardaran.....	43
4.2.2.2 Persetujuan pemuatan cargo.....	46
4.2.2.3 Faktor Masalah Tidak Tepatannya Waktu Penyardaran Dan Pemuatan Kapal Ekspor Batubara Di PT BUKIT ASAM .....	47

4.2.2.4 Perbandingan SOP Dengan Pelaksanaan

Peyandaran Dan Pemuatan Di PT Bukit

Asam (Persero) Tbk ..... 48

**V. KESIMPULAN** ..... 53

5.1 Kesimpulan ..... 53

5.2 Saran ..... 54

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

---