

**TINJAUAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN
CUSTOMER SERVICE PADA PT BANK LAMPUNG CABANG
PEMBANTU KARTINI**

Oleh

DWI TIARA ARISANTI

Laporan Akhir

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Sebutan

AHLI MADYA (A.Md.) Keuangan Perbankan

Pada

Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**