

Judul Laporan Akhir : **TINJAUAN KEPUASAN NASABAH  
TERHADAP PELAYANAN *CUSTOMER*  
SERVICE PADA PT BANK LAMPUNG  
CABANG PEMBANTU KARTINI**

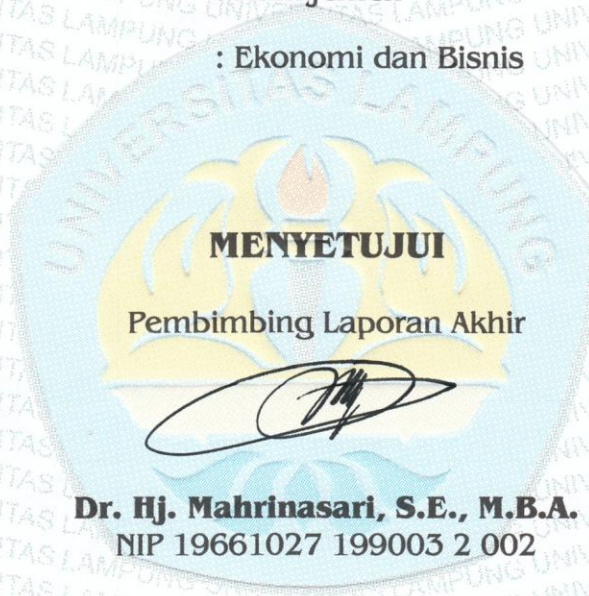
Nama Mahasiswa : **Dwi Tiara Arisanti**

Nomor Pokok Mahasiswa : **1101081015**

Program Studi : **D3 Keuangan dan Perbankan**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**



**MENYETUJUI**  
Pembimbing Laporan Akhir



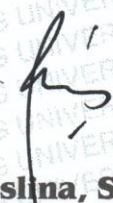
**Dr. Hj. Mahrinasari, S.E., M.B.A.**  
NIP 19661027 199003 2 002

Ketua Jurusan Manajemen



**Aida Sari, S.E., M.Si.**  
NIP 19620127 198703 2 003

Ketua Program Studi  
D3 Keuangan dan Perbankan



**Roslina, S.E., M.Si.**  
NIP 19770711 200501 2 002