

**STRATEGI LEMBAGA OMBUDSMAN PERWAKILAN LAMPUNG DALAM
MENGAWASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
(Studi Pada Pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Bandar Lampung
Tahun 2013)**

(Skripsi)

Oleh

THIO SANDIYUDA PRATAMA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**