

## SANWACANA

Alhamdulillah rabbil'alamin tercurah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas segala kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Strategi Lembaga Ombudsman Perwakilan Lampung dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Pada Pelaksanaan PPDB di Kota Bandar Lampung Tahun 2013)**", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Ibu Meiliyana, S.IP., M.A., selaku dosen pembimbing utama dan pembimbing akademik penulis. Terimakasih atas semua kemudahan-kemudahan yang telah diberikan selama proses perkuliahan serta saran, arahan, masukan serta bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan.

2. Ibu Dewie Brima Atika, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terimakasih atas segala pelajaran berharga yang diberikan kepada penulis, yang sangat membantu Penulis dalam proses pembuatan skripsi ini. Mohon maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis selama mengikuti proses bimbingan skripsi serta akademis.
3. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.sos., M.Si., selaku dosen penguji dan juga sebagai Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Terimakasih pak, atas motivasi, saran, dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak H. Drs. Agus Hadiawan, M.Si. Selaku Dekan FISIP Universitas Lampung.
5. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, Bu Indri, Bu Yayu, Bu Dian, Bu Novita, Bu Devi, Bu Intan, Bu Ani, Pak Nana, Pak Bambang, Pak Husnan, Pak Simon, Pak Fery, Pak Eko, Pak Samsul dan Pak Noverman, terimakasih atas segala ilmu yang telah penulis peroleh di kampus dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan penulis ke depannya.
6. Ibu Nuraini sebagai staf jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis yang berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh anggota Ombudsman RI Perwakilan Lampung yaitu Bapak Drs. H. Zulhelmi.SH.MM. sebagai Kepala Perwakilan Ombudsman Perwakilan dan kedua asistennya yaitu bapak Ahmad Saleh David Faranto, S.H.,M.H. dan Ibu Upi Fitriyani, S.P. yang telah banyak membantu memberikan informasi, mengarahkan dan member masukan kepada peneliti.

8. Keluargaku tercinta yang tak pernah lelah memberikan *support* moril maupun materil, doa serta dukungan kepadaku. Mama yang selalu memberikan semangat bagi peneliti untuk terus menyelesaikan skripsi ini. Papa yang selalu memberikan contoh yang baik dalam diam nya. Adek vika yang selalu membuat hari-hari yang membosankan dan lelah menjadi lebih berwarna dan menyenangkan.
9. Terima kasih untuk penyemangat, penolong dan pendampingku Erisa Tri Anggraini, berkat semangat dan pertolongan dalam mendampingiku semua dapat berjalan dengan baik. *You are the angel for me.*
10. Terima kasih untuk sahabat-sahabat sekaligus saudara-saudaraku Himagalau Desmon yang kosan nya selalu jadi persinggahan sejak semester 1, Abil yang selow terus dari awal kenal sampe sekarang, Woro yang OCD (Orow Celalu Dicakiti), Pandu yang selalu membantu dari dulu sampe titik darah penghabisan, Datas yang paling rajin pulkam, Yulia yang sekarang udah jadi pengusaha sukses di Bandar Lampung, Abdu yang akhirnya jadi temen galau skripsi bareng, Hadi Otnaw yang suka karaokean bedua (lanjutkan), Topik (kuliah lagi pik), Ali Aldiano (sukses IPPSAny), geng HIMAFAM Cahya, Rahma, Rana, Tasya, Putri, Maya Utami, sukses buat kita semua. Saudara seperjuangan dari SMA Daus, Anjas dan Nunu, semoga perjuangan kita akan terus berlanjut dan sukses bersama-sama.
11. Terima kasih juga buat teman-teman ADUSELON, Ardiansyah (tutor COC), Annisa yang selalu ceria, Indah Putri Sari (Artis Pringsewu yang sering gaje), Hanny (tante oke), Cita (sukses sama babasnya), Astria (Makasih ya As buat ilmunya), Dita, Rizka, Oyen, Sari, Gusti, Bunga Mayang, Lusy, Lica, Helsi, Enggi, Fadri, Jodi, Ade, Aris, Yogis, Geri, Bunga J, Maya Larasati, Indah

Pratiwi, Eeng, Kiyai Rofi'i, Julian, Satria, Aden, Hepsa, Nuzul, Karina, Shella, Cori, Meri, Loy, Bogel, Uyung, Rizal (Beg), Rachmani, Tammy, Maritha, Shari, Jeni, Ani, Selly, Dora, Izal, Gideon, Wayan, yang sudah jadi teman selama kurang lebih 4 tahun ini, semoga bisa jadi teman di masa depan juga amin.

12. Senior-senior Administrasi Negara angkatan 1999-2009, terimakasih atas didikannya selama ini. Untuk adik-adik angkatan 2011-2014, terimakasih sudah menjadi bagian dalam perjalanan hidup di masa perkuliahan.
13. Kawan-kawan lintas jurusan dan lintas fakultas, Rere Akutansi 2010 (yang pernah menjadi bagian hidupnya Desmon), Aji Sosiologi 2010 (temen ngobrol yang enak di waktu senggang), Anis IP 2010 yang telah menjadi teman sharing tentang skripsi, Andria Sosiologi 2010 (temen geng subur makmur), Babas Hukum 2010 (terimakasih untuk bantuannya).
14. Seluruh Civitas Keluarga Besar Ilmu Administrasi Negara FISIP Unila. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penelitian dan yang telah menemani penulis selama kuliah di UNILA yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih semuanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandar Lampung, 1 Oktober 2014

Penulis

**Thio Sandiyuda Pratama**  
NPM. 1016041023