

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Laporan Berdasarkan Instansi Terlapor Terhitung Mulai dari 1 Januari 2013 hingga 30 November 2013	7
Tabel 2. Jumlah laporan berdasarkan klasifikasi Kabupaten/Kota terlapor terhitung mulai dari 1 Januari 2013 hingga 30 November 2013	8
Tabel 3. Daftar Informan Penelitian.....	57
Tabel 4. Daftar Dokemen Penelitian.....	58
Tabel 5. Istilah-istilah Ombudsman di Dunia	66
Tabel 6. Jumlah Laporan Masyarakat Berdasarkan Mekanisme Penyampaian.....	80