

**STRATEGI LEMBAGA OMBUDSMAN PERWAKILAN LAMPUNG
DALAM MENGAWASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
(Studi Pada Pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota
Bandar Lampung Tahun 2013)**

Oleh

Thio Sandiyuda Pratama

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI NEGARA

Pada

Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**