

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada pembahasan, maka penulis menarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi kualitas sistem. Semakin baik kualitas sistem akan meningkatkan persepsi positif pengguna sistem atas sistem tersebut.
2. Persepsi kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Semakin baik persepsi yang dirasakan pengguna sistem maka akan meningkatkan kepuasan pengguna akhir sistem.
3. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Semakin baik kualitas informasi akan meningkatkan kepuasan pemakai sistem.
4. Kepuasan pengguna akhir berpengaruh positif dan signifikan mempengaruhi penggunaan sistem. Semakin tinggi tingkat kepuasan yang diperoleh pengguna akhir, maka semakin tinggi kemungkinan pengguna akhir tersebut akan kembali menggunakan sistem.

5. Kualitas informasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem. Semakin baik kualitas informasi akan meningkatkan intensitas penggunaan sistem gagal dibuktikan dalam penelitian ini.
6. Persepsi kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem. Semakin baik kualitas sistem akan memberikan dampak positif terhadap persepsi pengguna atas kualitas sistem.
7. Kepuasan pengguna akhir berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak individu. Semakin besar kepuasan pengguna akhir akan berdampak meningkatnya kinerja individual pengguna sistem.
8. Penggunaan sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak individu. Semakin besar intensitas penggunaan sistem akan berdampak meningkatnya kinerja individu.

5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran

5.2.1. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan yang muncul dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini bersifat *cross sectional*, yang artinya penelitian ini hanya dapat menganalisa karakteristik responden dalam suatu periode tertentu. Sehingga peneliti tidak dapat menilai konsistensi responden dalam kurun waktu yang berbeda.
2. Penelitian ini dilakukan pada Pemerintah Kabupaten Lampung Timur. Sehingga harus berhati-hati dalam menggeneralisir hasil penelitian kedalam konteks yang lain dan tipe sistem informasi yang lain pula. Karena setiap badan atau institusi memiliki tingkat kompleksitas sistem yang berbeda-beda.

3. Penelitian ini menggunakan persepsi dari pemakai saja.

5.2.2. Saran

1. Pengembangan sistem informasi dalam suatu organisasi tak lepas pada orientasinya pada kebutuhan pengguna akhir sistem. Pada penelitian selanjutnya masalah yang berhubungan dengan kebutuhan pengguna akhir sistem dapat dijadikan variabel tambahan sebagai pengembangan model kesuksesan sistem informasi.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambah maupun memodifikasi konstruk laten yang diteliti. Hal ini berlaku pula pada jalur hubungan kausalitas antar konstruk laten yang diteliti. Sehingga pada penelitian selanjutnya perlu dikaji kembali model-model lain yang memberikan variasi dan kombinasi faktor-faktor yang mempengaruhi model kesuksesan SIPKD.
3. Pada penelitian ini kualitas informasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem. Sehingga hasil penelitian ini masih belum konsisten jika dibandingkan penelitian terdahulu, oleh karena itu diperlukan riset lebih lanjut, misalnya dengan menggunakan variasi kuesioner terkait dengan dua konstruk tersebut.