

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kompensasi	8
1. Tujuan Kompensasi	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	10
B. Motivasi	12
1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	15
2. Ciri-ciri Pendorong dari Prilaku Manusia	15
C. Kepuasan Kerja	16
1. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	16
2. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	18
D. Prestasi Kerja	18
1. Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja	20
2. Tujuan dalam Penilaian Kinerja dalam Prestasi Kerja	21
E. Penelitian Terdahulu Mengenai Hubungan Antar Variabel	23
1. Kompensasi dengan Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Prestasi Kerja	23
2. Motivasi dengan Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Prestasi Kerja	23
3. Kompensasi dan Motivasi dengan Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Prestasi Kerja	24
F. Penelitian Terdahulu	26
G. Kerangka Penelitian	30
H. Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	34
B. Definisi Konseptual dan Operasional	34
1) Definisi Konseptual	34
2) Definisi Operasional	35
C. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
D. Sumber Data	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	37
E. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Wawancara	38
2. Kuesioner	38
3. Observasi	38
F. Skala Pengukuran	39
G. Teknik Pengolahan Data	39
1. Editing	39
2. Coding	40
3. Tabulating	40
H. Teknik Analisis Data	40
1. Deskripsi Data	41
2. Teknik Pengujian Instrumental	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	42
3. Analisis Data dengan Menggunakan PLS	43
a. Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
b. Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
a) Parameter Estimasi: <i>Weight</i> , Koefisien Jalur, dan <i>Loading</i>	43
b) <i>Evaluasi Goodness of Fit</i>	44
c) Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>)	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
1. Sejarah Perusahaan	52
2. Visi, Misi dan Motto PT. Telkom (Persero) Metro	57
3. Aspek Kegiatan Usaha PT. Telkom (Persero) Tbk	57
a. Sumbangan Telepon Tidak Bergerak Kabel	57
1) Telkom Lokal	57
2) Telkom SLJJ	58
3) Telkom Sumbangan Langsung Internasional (SLI)007	58
4) TelkomSpeedy	58
b. Sumbangan Telepon Tidak Bergerak Nirkabel	59
1) Telkomflexi	59
c. Saluler	59
1) Telkomsel	59
2) kartuHALO	60

3) simPATI.....	60
4) Kartu AS.....	61
4. Struktur Organisasi.....	61
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
C. Analisis Jawaban Responden Berdasarkan Per-Variabel.....	64
1. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi.....	64
2. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Motivasi.....	65
3. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	66
4. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Prestasi Kerja.....	67
D. Analisis Statistik Inferensial.....	68
1. Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	68
1.1 Variabel Kompensasi.....	69
1.2 Variabel Motivasi.....	70
1.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	71
1.4 Variabel Prestasi Kerja.....	72
2. Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
3. Evaluasi Model Struktural (R^2).....	74
a. <i>Predictive Relevance</i>	74
4. Pengujian Hipotesis.....	75
a. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	76
b. Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	76
c. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga.....	77
5. Pembahasan Hipotesis.....	79
a. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan PT. Telkom (Persero) Metro.....	79
b. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan PT. Telkom (Persero) Metro.....	80
c. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan PT. Telkom (Persero) Metro.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN