

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTARTABEL	v
DAFTARGAMBAR	vi
DAFTARLAMPIRAN	vii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Budaya Organisasi	10
2.1.1..Pengertian Budaya	10
2.1.2.Pengertian Organisasi	10
2.1.3.Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.4.Karakteristik Budaya organisasi	13
2.1.5.Pembentukan Budaya Organisasi	15
2.1.6.Elemen Budaya Organisasi	16
2.1.7.Tipe Budaya organisasi	17
2.2. Pengertian Kinerja	19
2.2.1. Kinerja Karyawan.....	21
2.2.2. Pengertian dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.3. Indikator Kinerja.....	23
2.4. Strategidan Metode Pengukuran Kinerja Organisasi.....	27
2.5. Pengertian Lembaga Swadaya Masyarakat	34
2.6. PenelitianTerdahulu	35

2.7. Core Values PKBI Lampung	37
2.8. Kerangka Pikir	38
III. METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Tipe Penelitian	40
3.2. Fokus Penelitian	40
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1. Jenis Data.....	41
3.3.2. Sumber Data	41
3.4. Informan	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Teknik Analisa Data	44
3.7. Keabsahan Data	46
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum	50
4.1.1 Sejarah PKBI Daerah Lampung	50
4.1.2 Landasan Filosofi, Nilai, Misi, dan Tujuan PKBI	54
4.2. Hasil Penelitian.....	68
4.2.1. Pengarahan.....	69
4.2.2. Integrasi	71
4.2.3. Dukungan Manajemen.....	74
4.2.4. Inisiatif Individu	76
4.2.5. Toleransi	78
4.2.6. Sistem Imbalan	80
4.2.7. Pola Komunikasi.....	82
4.2.8. Kontrol.....	83
4.2.9. Profesionalisme	85
4.2.10. Kekeluargaan	89
4.2.11. Fleksibel.....	91
4.2.12. Pelayanan.....	93
4.2.13. Efisiensi.....	95
4.2.14. Efektifitas.....	98
4.2.15. Equity.....	100
V. KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1. Kesimpulan	110
5.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	117