

## **ABSTRAK**

### **TINJAUAN *EARLY PAYMENT DEFAULT (EPD)* PADA PERUSAHAAN PT MANDIRI TUNAS FINANCE CABANG BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**SEPTIAN AGUNG SEDAYU  
1101081067**

PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan sepeda motor merek “Honda” yang berkedudukan di Jalan P. Antasari No. 91C/91D Komplek Ruko Kuning Bandar Lampung. PT Mandiri Tunas Finance dikhususkan untuk melayani konsumen yang ingin memiliki kendaraan bermotor dengan cara mudah dan cepat. PT Mandiri Tunas Finance Cabang Antasari Bandar Lampung telah memanfaatkan target EPD untuk sumber informasi kepada pihak *ekstern* dan *intern* bahwa adanya *customer* yang telat bayar setelah jatuh tempo pada perusahaan.

Pada target EPD yang dimanfaatkan oleh PT Mandiri Tunas Finance terdapat beberapa kemungkinan yang melatar belakangi terjadinya EPD yaitu malas, tidak jujur, sakit dan lain sebagainya. Yang menyebabkan diperlukannya peninjauan ulang pada bagian *sales officer* dalam memberikan kredit untuk meningkatkan kinerja dan menurunkan persentase EPD.

Penelitian ini dilakukan di PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung pada bulan 04 februari 2014 sampai 04 april 2014. Persentase total *customer* OD/EPD mengalami kenaikan dibulan februari 2014 sebesar 5,70%, jika dibandingkan bulan-bulan sebelumnya prestasi *OverDue* tersebut haruslah diturunkan pada titik yang paling rendah. Tujuan dari penelitian ini adalah meninjau faktor-faktor yang mempengaruhi kelancaran pembayaran pada

PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung agar dapat menurunkan prestasinya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder di dapat 20.146 *customer* dalam penelitian ini selama 10 bulan terakhir yang terdiri dari 19.246 orang mewakili subpopulasi *customer* yang lancar dalam membayar tagihan dan 900 orang mewakili subpopulasi *customer* yang tidak lancar dalam membayar tagihan. Dari beberapa faktor-faktor seperti Faktor manusia (*human uncertainties*), Faktor ekonomis (*economic uncertainties*), dan Faktor alam (*act og good*) ternyata hanya Faktor manusia (*human uncertainties*) yang sering berpengaruh terhadap kelancaran pembayaran tagihan. Sedangkan Faktor alam (*act og good*) dan Faktor ekonomis (*economic uncertainties*) tidak sering berpengaruh terhadap kelancaran pembayaran tagihan.

Dengan demikian, maka penulis mencoba untuk meninjau *Early Payment Default (EPD)* berdasarkan faktor-faktor yang melatar belakangi penunggakan pembayaran tagihan, sehingga perusahaan dapat lebih mudah mengidentifikasi calon *customer* dalam memberikan kredit pada perusahaan PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung.

Kata kunci : tingkat kelancaran pembayaran tagihan ditinjau dari Faktor manusia (*human uncertainties*).