

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Beberapa tahun terakhir ini kebutuhan masyarakat akan kendaraan sebagai sarana transportasi cukup meningkat, karena mempunyai fungsi yang penting bagi masyarakat untuk dapat menunjang aktivitas sehari-hari bagi setiap individu. Banyak produk misalnya kendaraan sepeda motor, kendaraan roda empat (mobil) dan lain-lain. Namun ketidakmampuan secara ekonomi masyarakat tidak mampu membeli dan menikmati produk yang ditawarkan karena banyak perusahaan-perusahaan yang menyediakan fasilitas dan kemudahan bagi masyarakat agar dapat memiliki dan menikmati, baik berupa barang maupun jasa. Sekian banyak perusahaan yang menyediakan layanan kemudahan masyarakat untuk memiliki produk barang, salah satunya adalah PT Mandiri Tunas Finance Cabang Antasari. Produk yang ditawarkan oleh PT Mandiri Tunas Finance Cabang Antasari adalah berupa kendaraan yang dapat diangsur secara kredit. Pemberian kredit kepada konsumen ini dimaksudkan agar dapat membantu masyarakat yang perekonomiannya menengah kebawah.

Dalam penjualan kredit ada 3 pihak yang terlibat yaitu penjual, pembeli dan *leasing*. *Leasing* bertujuan untuk membackup kekurangan dana dari pembeli. Dengan adanya pihak ketiga dalam penjualan kredit (*leasing*), maka harus ada prosedur penjualan yang jelas agar aktivitas penjualan kredit dapat berjalan dengan lancar. Masalah yang sering dihadapi pihak *leasing* adalah keterbatasan dana yang dimiliki pembeli untuk memenuhi total DP, kelengkapan dokumen dan proses negosiasi cicilan dan bunga.

Untuk meminimalkan resiko adanya piutang yang tak tertagih yang terjadi dalam aktivitas penjualan kredit, perusahaan memiliki target *Early Payment Default (EPD)* yang memiliki fungsi sebagai sinyal awal adanya kemungkinan terjadinya kredit macet dan sebagai informasi yang dibutuhkan bagi pihak *ekstern* maupun *intern* perusahaan. Target *Early Payment Default (EPD)* yang berfungsi baik dan tepat dapat menunjang aktivitas penjualan kredit perusahaan.

Pada target EPD yang digunakan sudah cukup baik dan berguna bagi PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung, akan tetapi target EPD ini tidak akan bekerja dengan baik apabila tanpa adanya koordinasi antara pihak *intern* dan *ekstern* (SO/*sales officer*). Adapun persentase *early payment default (epd)* dihitung dari bulan 31 mei 2013 sebesar 3.50%, 30 juni 2013 sebesar 3.72%, 31 juli 2013 sebesar 3.67%, 31 agustus 2013 sebesar 3.82%, 30 september 2013 sebesar 5.23%, 31 oktober 2013 sebesar 3.99%, 30 november 2013 sebesar 4.19%, 31 desember 2013 sebesar 5.15%, 31 januari 2014 sebesar 5.15% dan 28 februari 2014 sebesar 5.70%. Hal ini dibuktikan pada tanggal 28 februari 2014 mengalami kenaikan

OverDue/EPD sebesar 5,70% dibandingkan bulan-bulan sebelumnya, sehingga menyebabkan kerugian besar bagi PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung. Dengan adanya tinjauan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kelancaran pembayaran tagihan, maka perusahaan dapat mengatasi sebelum adanya EPD, agar hal ini dapat mengubah kelangsungan perusahaan dan meningkatkan laba perusahaan, sehingga visi dan misi perusahaan dapat tercapai.

1.2 Permasalahan

Tingkat *early payment default (epd)* pada bulan 28 februari 2014 mengalami peningkatan dibandingkan dengan bulan-bulan sebelumnya. Oleh sebab itu, permasalahan yang dapat diambil adalah “ Bagaimana pelaksanaan target *early payment default (epd)* dan faktor apa yang menjadi penyebab adanya *early payment default (epd)* pada PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung.

1.3 Tujuan Penulis

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini Adalah :

“ Untuk mengetahui pelaksanaan target *early payment default (epd)* dan cara menangani penyebab adanya *early payment default (epd)* pada PT Mandiri Tunas Finance Cabang Bandar Lampung ”

1.4 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan laporan akhir ini adalah:

- a)** Bagi penulis, untuk menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dan perakteknya dilapangan .
- b)** Untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan Program Diploma III keuangan dan perbankan.
- c)** Bagi pembaca, semoga bermanfaat.