

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penulis.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Umum Tentang Kredit.....	5
2.1.1 Pengertian Kredit	5
2.2 <i>Early Payment Default (EPD/Kredit)</i>	14
2.2.1 Pengertian (<i>EPD/Kredit</i>).....	14
2.2.2 Risiko Kredit Menurut Para Ahli	15
2.3 Teori EPD Mempengaruhi Laba	20
2.3.1 Pengaruh EPD Terhadap Laba.....	20
BAB III METODE PENULISAN	
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.2.1 Wawancara (<i>Interview</i>).....	22
3.2.2 Tinjauan Pustaka (<i>Library Research</i>).....	23

3.3	Gambaran Umum.....	23
3.3.1	Sejarah Perusahaan	23
3.3.2	Tujuan Perusahaan	26
3.3.3	Visi Perusahaan.....	26
3.3.4	Misi Perusahaan	26
3.3.5	Logo Perusahaan	27
3.3.6	Lokasi Perusahaan.....	27
3.3.7	Struktur Organisasi.....	28
3.3.8	Tugas dan Tanggung Jawab.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	<i>Survey</i>	38
4.1.2	Penagihan (<i>collection</i>)	45
4.1.3	<i>Field auditor</i>	51
4.1.3.1	Fungsi, Tugas, dan Tanggung Jawab...	51
4.1.3.2	Panduan <i>Visit</i> ke Konsumen	52
4.1.3.3	Teknik <i>Review</i>	61
4.1.4	Penetapan Target EPD.....	61
4.2	Pembahasan	62
4.2.1	Manfaat Target <i>Early Payment Default (EPD)</i> dalam Meminimalisasi Piutang Tak Tertagih (<i>bad debt</i>) pada perusahaan PT Mandiri Tunas Finance	62
4.3	Faktor-faktor Penyebab Munculnya Kredit Macet....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN