

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	3
BAB II. LANDASAN TEORI	5
2.1. Pengertian Bank dan Perbankan	5
2.2. Peranan dan Manfaat Bank	6
2.3. Pengertian Biaya Operasional	7
2.3.2 Macam-macam biaya operasional	8
2.3.3 Pengertian Pendapatan Operasional	9
2.3.4 Macam-macam pendapatan operasional	9
2.4. Penilaian Tingkat Kesehatan Bank	11
2.5. Komponen-Komponen BOPO	13
2.6. Manfaat BOPO	14
BAB III. METODE PENELITIAN	15

3.1. Sumber Data	15
3.2. Metode Pengumpulan Data	16
3.3. Gambaran Umum Perusahaan.....	16
3.3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	16
3.3.2. Arti Logo	18
3.3.3. Visi	18
3.3.4 Misi	18
3.3.5 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	31
3.4. Peranan dan Manfaat Bank	26
BAB IV. PEMBAHASAN	34
4.1. Analisa Perhitungan Biaya Operasional berbanding Pendapatan Operasional PT Bank Lampung 2012—2013.....	31
4.2. Pendapatan operasional	32
BAB V. PENUTUP	34
5.1. Kesimpulan	34
5.2. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	