REFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI PT. PELABUHAN INDONESIA II (STUDI PADA PT. PELINDO II CABANG PANJANG)

Oleh

Erisa Tri Anggraini

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI NEGARA

Pada

Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014