

DAFTAR ISI

Halaman

I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	01
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	06
C. Tujuan Penelitian.....	06
D. Kegunaan Penelitian.....	07
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Efektifitas.....	08
B. Pengertian Organisasi.....	10
1. Organisasi Sebagai Wadah.....	12
2. Organisasi Sebagai Suatu Proses Pembagian Kerja.....	13
3. Organisasi Sebagai Alat Dalam Mencapai Tujuan.....	14
C. Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	15
D. Efektifitas Organisasi.....	28
1. Kemampuan menyesuaikan diri (<i>Adaptability</i>).....	23
2. Produktivitas.....	26
3. Kepuasan Kerja.....	28
E. Faktor-faktor Penghambat Efektifitas Organisasi.....	29
1. Karakteristik Organisasi.....	30
2. Karakteristik Lingkungan.....	32
3. Karakteristik Pekerja.....	33
4. Kebijakan dan Praktek Manajemen.....	34
F. Penelitian Terdahulu.....	36
G. Kerangka Pikir Penelitian.....	37
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	38
B. Fokus Penelitian.....	39
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Teknik Analisis Data.....	43
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Gambaran Umum Kabupaten Pesawaran.....	45
1.1. Kondisi Geografis.....	46
1.2. Kondisi Demografis.....	47
1.3. Kondisi Ekonomi.....	58

1.4. Pertumbuhan Ekonomi/PDRB.....	49
2. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran..	51
2.1. Program Kerja Dinas Pendapatan Daerah.....	54
2.2. Sumberdaya Manusia.....	57
2.3. Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Pesawaran...	57
2.4. Penetapan Target Pendapatan Asli Daerah.....	62
B. Pembahasan.....	63
1. Analisis Efektifitas Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pesawaran Dalam Merealisasikan Target PAD.....	63
1.1. Kemampuan Menyesuaikan Diri.....	64
1.2. Produktivitas.....	70
1.3. Kepuasan Kerja.....	78
2. Analisis Faktor-Faktor Penghambat Efektifitas Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pesawaran Dalam Merealisasikan Target PAD.....	85
2.1 Karakteristik Organisasi.....	85
2.2 Karakteristik Lingkungan.....	93
2.3 Karakteristik Pekerja.....	97
2.4 Kebijakan dan Praktek Manajemen.....	102
 V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	107
B. Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN