

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain. Secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah (Moeloeng, 2001:54).

Pendapat lain menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Penelitian kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan manusia dan kawasannya dan dalam peristilahannya (Faisal, 2001:32).

Penelitian kualitatif ini digunakan untuk meneliti objek dengan cara menuturkan, menafsirkan data yang ada, dan pelaksanaannya melalui pengumpulan, penyusunan, analisa dan interpretasi data yang diteliti pada masa sekarang. Tipe penelitian ini dianggap sangat relevan untuk dipakai karena menggambarkan

keadaan objek yang ada pada masa sekarang secara kualitatif berdasarkan data yang diperoleh dari penelitian. Penelitian kualitatif dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan-keterangan secara jelas dan faktual tentang efektifitas organisasi Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran serta faktor-faktor penghambat efektifitas organisasi Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran dalam merealisasikan target pendapatan asli daerah (PAD).

B. Fokus Penelitian

Fokus dalam penelitian kualitatif berkaitan erat dengan masalah yang dirumuskan dan dijadikan acuan dalam penelitian. Dalam hal ini fokus utamanya adalah efektifitas organisasi yang dilihat dari faktor-faktor sebagai berikut: Karakteristik organisasi, karakteristik lingkungan, karakteristik pekerja, kebijakan dan praktek manajemen. Dengan menggunakan indikator pengukuran efektifitas meliputi: kemampuan menyesuaikan diri, produktivitas, dan kepuasan kerja.

Penentuan fokus penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk membatasi studi kualitatif, sekaligus membatasi peneliti guna memilih mana data yang relevan dan mana pula yang tidak (Moleong, 2000:237). Dengan mengacu pada fokus utama tersebut di atas, maka fokus penelitian ini selanjutnya dijabarkan dalam beberapa sub-fokus yang dapat diformulasikan sebagai berikut:

- Mendeskripsikan efektifitas organisasi Dinas Pendapatan Daerah dalam merealisasikan target Pendapatan Asli Daerah (PAD).
- Mendeskripsikan faktor-faktor penghambat efektifitas organisasi dinas pendapatan daerah dalam merealisasikan target pendapatan asli daerah.

Lokasi penelitian ini pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pesawaran, adapun tahun pengamatan adalah tahun 2010.

C. Jenis dan Sumber Data Penelitian

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif, oleh karena itu teknik pengambilan sampel dilakukan secara selektif. Dalam hal ini peneliti memakai berbagai pertimbangan berdasarkan konsep teori yang dipergunakan, keinginan peneliti, karakteristik pribadi dan sebagainya, sehingga mampu memperoleh informasi yang valid dan penuh pemaknaan dan lebih berharga dari sekedar ungkapan dalam bentuk angka. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

- 1) Data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari tempat atau lokasi penelitian melalui teknik wawancara (*interview*) dan pengamatan langsung (*observasi*) dari objek yang diteliti, yaitu pegawai pada Kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran.
- 2) Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari laporan tertulis yang berupa data informasi dari aparatur pegawai pada Kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran baik berupa data base, renstra, lakip dan laporan tentang pendapatan asli daerah, data kepegawaian, data statistik berupa PDRB, laporan-laporan dan lain-lain yang berkaitan dengan tujuan penelitian.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Tempat penelitian, meliputi lokasi penelitian yaitu di Kantor Dinas Pendapatan Daerah, dan Pemda Kabupaten Pesawaran serta keadaan lingkungan dan keadaan sosial budaya pada masyarakat di lokasi penelitian. Dari tempat penelitian ini akan diperoleh data utama dan data pendukung untuk menyempurnakan hasil penelitian ini.
- 2) Dokumen, merupakan laporan-laporan tertulis untuk melengkapi data yang diperoleh dari tempat penelitian. Dokumen yang dimaksud berupa laporan yang diperoleh dari data sekunder seperti berupa data base, renstra, lakip dan laporan tentang pendapatan asli daerah, data kepegawaian, data statistik berupa PDRB, laporan-laporan dan lain-lain yang berkaitan dengan tujuan penelitian.
- 3) Informan, Pemilihan informan ini di dasarkan atas subjek yang menguasai permasalahan, memiliki data dan bersedia memberikan data. Dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah: Kepala Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran, Sekretaris Dinas Pendapatan, Kabid Pendataan dan Penerimaan, Pegawai Petugas Pemungut Pajak, Pegawai di Kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran. Selengkapnya data informan pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pesawaran sebagai berikut :

Tabel 3.1 : Daftar Nama Informan pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pesawaran

No	Nama/NIP	Gol	Jabatan
1.	Ariyawan, SE, MH 19630717 199003 1 007	IV/b	Kepala Dinas
2.	Toto Sumedi, S.Sos 19680617 199003 1 003	IV/a	Sekretaris
3.	Drs. Chaidir Anwar 19580109 198310 1 001	IV/a	Kabid. Pendataan dan Penetapan
4.	Nazaruddin Alwi, SE 19580525 198003 1 011	IV/a	Kabid. Penerimaan dan Pengendalian
5.	Asyaroh, SE 19641123 199103 2 006	IV/a	Kabid. Pembukuan dan Pelaporan
6.	Ersan, S.Sos 19611108 198203 1 008	III/d	Kasi Penagihan dan Penerimaan
7.	Annisa Y Pibian, SSTP, MH 19840704 200212 2 001	III/c	Kasubag. Keuangan
8.	Namzi Fitri Yandra, SE 19760925 200604 1 003	III/c	Kasubag. Perencanaan
9.	M. Rohimi Edwin 19621106 200604 1 002	II/b	Staf Dispenda
10.	Pieter Ariabimo	THLS	Staf Dispenda
11.	Budi Kuncoro	THLS	Staf Dispenda

Sumber : Dinas Pendapatan Daerah Tahun 2010.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang relevan dengan penelitian ini, maka data yang di dapat dari lapangan harus dikumpulkan dengan teknik tertentu yang disebut teknik pengumpulan data. Teknik pengumpulan data ini disusun melalui alat bantu yang disebut instrumen penelitian. Adapun yang dimaksud dengan instrumen penelitian menurut Sugiyono (2005:59) adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam atau sosial yang diamati.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara, dilakukan baik secara terbuka dan terstruktur serta pertanyaan yang terfokus pada permasalahan, sehingga informasi yang dikumpulkan cukup lengkap dan mendalam.
2. Observasi, yaitu dengan cara mencermati kondisi nyata di lapangan baik langsung ataupun tidak langsung seperti sarana fisik yang berkaitan dengan proses pemungutan pajak dan retribusi daerah, hal ini dilakukan dalam rangka melengkapi data primer di lapangan dan data sekunder yang telah dikumpulkan sebelumnya.

E. Teknik Analisis Data

Setelah data diperoleh dari lapangan dikumpulkan, maka tahap selanjutnya adalah menganalisis data tersebut. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Editing, yaitu teknik analisis data yang digunakan untuk meneliti kembali data yang diperoleh di lapangan baik yang diperoleh melalui wawancara maupun dokumentasi.
2. Tabulasi, yaitu tahap penyusunan data ke dalam bentuk tabel yang telah diproses dan disusun dalam suatu pola tertentu secara berurutan agar sesuai dengan tujuan penelitian.
3. Interpretasi, yaitu memberikan penafsiran atau penjabaran atas hasil penelitian untuk dicari makna yang lebih luas dengan menghubungkan jawaban yang diperoleh dengan data yang lain.

Teknik analisis data yang digunakan penulis dimaksudkan untuk dapat menyajikan data yang dapat diakurasi dengan teori-teori yang digunakan dan peraturan-peraturan yang menjadi dasar dalam penelitian ini. Teori dan peraturan dalam hal ini adalah semua teori dan peraturan yang berkaitan dengan efektifitas organisasi Dinas Pendapatan Kabupaten Pesawaran dalam merealisasikan target pendapatan asli daerah.