

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kebijakan Publik	9
2.1.1. Konsep Implementasi Kebijakan.....	11
2.1.2. Model-Model Implementasi Kebijakan.....	13
2.2 Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung.....	14
2.2.1 Visi Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung	15
2.2.2 Misi Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung	15
2.3 Standar Mutu.....	16
2.3.1 Konsep Manajemen Mutu.....	24
2.3.2 Tujuan Penjaminan Mutu.....	25
2.3.3 Konsep Mutu (Kualitas) Pendidikan	26
2.4 Profesionalisme Guru	30
2.5 Pendidikan Dasar	36
2.6 Kerangka Pikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Tipe Penelitian.....	41
3.2 Fokus Penelitian.....	41
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Wawancara.....	45
3.5.2 Observasi.....	46
3.5.2 Studi Dokumentasi.....	47
3.6 Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Pendidikan di Kota Bandar Lampung.....	53
4.2 Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung.....	54
4.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan.....	55
4.2.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan.....	61
4.2.3 Sumber Daya Manusia/Aparatur.....	61
4.2.4 Sarana dan Prasarana Dinas Pendidikan.....	62
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Kualifikasi Guru SMP di Kota Bandar Lampung.....	66
4.3.2 Kompetensi Guru SMP di Kota Bandar Lampung.....	73

4.3.3 Sertifikasi Guru SMP di Kota Bandar Lampung.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran Teoritis.....	105
5.2.2 Saran Praktis.....	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	