

DAFTAR PUSTAKA

- Atmosudirdjo, Prajudi, 2003. Teori Administrasi. STIALAN, Jakarta.
- Agustino, Leo. 2008. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. CV. Alfabeta. Bandung
- Aritonang R., Lerbin R., 2005. Kepuasan Pelanggan. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2008, Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Pertama, Kencana Perdana Media Group. Jakarta
- Dunn, William N., 1999, Analisis Kebijakan Publik. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus, 1995. Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. Fisipol UGM. Yogyakarta.
- Fattah, Nanang, 1996, Landasan Manajemen Pendidikan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Idrus, Muhammad, 2007. Metode Penelitian Ilmu- Ilmu Sosial. Yogyakarta, UII Press
- Fandi Tjiptono dan Anastasia Diana. 2000. Total Quality Management. Andi. Yogyakarta.
- Keban, Yaremis T, 1995. Indikator Kinerja PEMDA: Pendekatan Manajemen dan Kebijakan. Makalah. Yogyakarta.
- Miles, BM., & Huberman, A.M., 1992. Analisis Kualitatif, Penerjemah Rohadi, R.T., PT Salemba Empat, Jakarta.
- Moleong, Lexy J, 2000. Metodologi Penelitian Kualitatif, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Ndraha, Taliziduhu, 1989. Konsep Administrasi dan Administrasi, Bina Aksara, Jakarta.
- Pasolong, Harbani, 2011, Teori Administrasi Publik, Alfabeta, Bandung.
- Permadi, Dadi, & Arifin (2013) Panduan Menjadi Guru Profesional Reformasi Motivasi dan Sikap Guru Dalam Mengajar. Nuansa Aulia, Bandung.

- Prawirosentono, Suryadi, 1990. Manajemen Sumberdaya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia, BPFE, Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal dan Sylviana Murni, 2009, Education Management, Rajawali Pers, Jakarta.
- Sallis, Edward, 2006, Total Quality Management In Education Manajemen Mutu Pendidikan, IRCiSoD, Jogjakarta.
- Simamora, Henry, 2001, Manajemen Sumber Daya Manusia, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Suardi, Rudi. 2004. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000: Penerapannya untuk Mencapai TQM. Penerbit PPM. Jakarta.
- Subarsono, Ag. 2005, Analisis Kebijakan Publik, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2011, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. CV Alfabeta, Bandung.
- Suharsaputra, Uhar, 2010, Administrasi Pendidikan, Refika Aditama, Bandung.
- Tangkilisan, H.N.S., 2003. Kebijakan Publik yang Membumi, Lukman Offset, Jakarta
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar, 2011. Metodologi Penelitian Sosial Edisi Kedua. Jakarta, Bumi Aksara.
- Waluyo, 2007, Manajemen Publik Konsep Aplikasi dan Implementasi dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah, Mandar Maju, Bandung.
- Widodo, Joko, 2006, Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja, Bayumedai Publishing. Jakarta.
- Winarno, Budi, 2007. Kebijakan Publik Teoridan Proses. Media Presindo. Yogyakarta.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003, Tentang Sistim Pendidikan Nasional. Salinan Bidang Dikbud KBRI Tokyo.

Buku dan Karya Tulis

Andi Mulya., 2010. Pengaruh Efektifitas Program Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Terhadap Mutu Pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kota Bandar Lampung. Tesis-S2. Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lampung.

Anita Sari., 2012. Profil Kinerja Widya Iswara LPMP Provinsi Lampung. Tesis S-2. Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Anonim., 2009. Pengukuran dan Pemetaan Kemampuan Guru dalam Mengelola Pembelajaran Untuk Guru mata pelajaran Kimia Pada Jenjang Pendidikan SMA di Kota Metro. Depdiknas, LPMP Lampung.

Anonim., 2012. Kebijakan Pengembangan Profesi Guru Materi Pendidikan dan Pelatihan Guru. BPSDMP, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Pemerintah Kota Bandar Lampung, 2010. Rencana Strategis Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung Tahun 2010-2015. Pemerintah Kota Bandar Lampung.

Pemerintah Kota Bandar Lampung, 2010. Rencana Kerja Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung Tahun 2014. Pemerintah Kota Bandar Lampung.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (2014) Profil Pendidik dan Tenaga Kependidikan Kota Bandar Lampung Tahun 2014. LPMP Provinsi Lampung.

Sujarwo dan Bujang Rahman, 2008. Pengembangan Profesionalitas Guru (Modul) n Pendidikan dan Latihan Profesi Guru (PLPG) Sertifikasi Guru Dalam Jabatan. FKIP Universitas Lampung. Lampung

Suryana, Siti Erna Latifi, 2009. Implementasi Kebijakan Tentang Pengujian Kendaraan Bermotor di Kabupaten Aceh Tamiang. Tesis. Program magister Studi Pembangunan , Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara .

Syamsudin, 2009. Pengaruh Biaya Pendidikan Terhadap Mutu Hasil Belajar Melalui Proses Belajar Mengajar Pada Sekolah Menengah Pertama Di Kabupaten Asahan. Tesis. Universitas Sumatera Utara.