

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI JUMLAH NASABAH TABUNGAN SIMPEDES PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk UNIT BANDAR LAMPUNG TAHUN 2011-2013

Oleh :

Fajarwaty Netty Tampubolon

Keberadaan nasabah pada suatu perusahaan merupakan hal penting, karena dengan semakin bertambah banyak nasabah yang menabung maka akan semakin bertambah jumlah tabungan. Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Bandar Lampung terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah nasabah tabungan simpedes baik faktor internal dan eksternal. Masalah yang terjadi pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Bandar Lampung adalah terjadinya penurunan jumlah nasabah tabungan simpedes pada tahun 2012. Oleh karena itu permasalahan yang diambil adalah “Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah nasabah tabungan simpedes pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Bandar Lampung”.

Tujuan penulis adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi jumlah nasabah tabungan simpedes pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Bandar Lampung. Untuk mencapai tujuan tersebut maka penulisan ini menggunakan teori Budi Anto mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penghimpunan dana.

Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan: terdapat faktor eksternal dan faktor internal yang dapat mempengaruhi jumlah nasabah tabungan simpedes, faktor tersebut adalah: faktor internal yaitu kualitas pelayanan, penerapan *prudential banking practices*, budaya kerja, kualitas SDM, penetapan harga, dan penerapan teknologi. Faktor eksternal yaitu kepercayaan masyarakat, pendapatan masyarakat, unsur keamanan, lokasi bank, dan perkembangan teknologi.

Kata Kunci: faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah nasabah tabungan simpedes.