

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis mengadakan kerja praktek pada KPP Pratama Tanjung Karang di bagian Ekstensifikasi, yang dilaksanakan dari tanggal 4 Februari – 3 April 2014, maka dari uraian yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan *Electronic Registration* adalah suatu sistem yang digunakan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam memperoleh NPWP, dimana Wajib Pajak tidak perlu datang langsung ke KPP Wajib Pajak terdaftar dan dengan sistem ini dapat meningkatkan jumlah Wajib Pajak orang pribadi dibandingkan dengan sistem pendaftaran Wajib Pajak secara manual yang sebelumnya diterapkan.
2. Berdasarkan kuisisioner yang penulis sebar ke 30 responden, ternyata penerapan aplikasi *e-Registration* di KPP Pratama Tanjung Karang berjalan cukup baik, walaupun ada beberapa hambatan seperti lamanya pengiriman NPWP yang sudah jadi kepada Wajib Pajak.

## 5.2 Saran

Selama berlangsungnya kerja praktek yang bertempat di KPP Pratama Tanjung Karang ada beberapa hal yang perlu penulis kemukakan sebagai bahan masukan yang mungkin dapat bermanfaat bagi kemajuan KPP Pratama Tanjung Karang khususnya dalam hal Penerapan *e-Registration* yaitu:

1. Dalam pencetakan NPWP sebaiknya pihak KPP tidak memerlukan waktu yang cukup lama sehingga proses pemasukan data langsung diterima oleh server DJP sehingga NPWP dapat langsung dicetak dan Wajib Pajak tidak perlu menunggu untuk memperoleh NPWP. Petugas KPP harus lebih meningkatkan sosialisasi mengenai prosedur pendaftaran NPWP secara *e-Registration* agar Wajib Pajak dapat memenuhi berkas-berkas ke KPP yang menjadi syarat dalam pembuatan NPWP.
2. KPP Pratama Tanjung Karang harus lebih bekerjasama terhadap pihak ke 3 ( Pihak POS) agar tidak terlalu lama dalam mengirimkan NPWP yang sudah jadi kepada Wajib Pajak.
3. Dokumen *e-Registration* sebaiknya lebih diperjelas dan ditekankan pada bagian yang kurang dimengerti oleh Wajib Pajak agar Wajib Pajak mudah memahami dalam mengisi data yang diperlukan.