

**IMPLIKASI INTERAKSI ANTAR KONSUMEN, INTERAKSI PENYEDIA
JASA DENGAN KONSUMEN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Pada Konsumen Industri Jasa Salon Di Kota Bandar Lampung)

Oleh

Cety Angelia

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS

Pada

Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**