

Judul Skripsi

**: IMPLIKASI INTERAKSI ANTAR KONSUMEN,
INTERAKSI PENYEDIA JASA DENGAN
KONSUMEN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Pada Konsumen Industri Jasa Salon
Di Kota Bandar Lampung)**

Nama Mahasiswa

: Cety Angelia

Nomor Pokok Mahasiswa

: 1016051082

Jurusan

: Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas

: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Dr. Baroroh Lestari, S.Sos., M.A.B.

NIP 19800628 200501 2 002


Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc.

NIP 19740918 200112 1 001

2. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis


Dr. Supto, S.Sos., M.A.B.

NIP 19690226 199903 1 001