

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

DAFTAR BAGAN

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Penelitian Sebelumnya.....	8
B. Tinjauan Tentang <i>Public Relations</i> .....	11
1. Definisi PR.....	11
2. Fungsi PR.....	13
3. Tujuan PR.....	16
C. Tinjauan Tentang CSR.....	17
1. Definisi CSR.....	17
2. Sejarah Perkembangan CSR .....	20
3. Prinsip-Prinsip CSR.....	21
4. Pandangan Perusahaan Tentang CSR .....	23
5. Jenis-jenis CSR.....	24
D. Tinjauan Tentang Citra.....	27
1. Pengertian Citra.....	27
2. Pentingnya Citra.....	29
3. Macam-macam Citra.....	30
4. Pengembangan Citra.....	32
5. Citra Positif.....	32
6. Unsur yang Membentuk Citra Positif.....	34
E. Landasan Teori.....	37
1. Konsep Triple Bottom Line.....	37
2. Citra Perusahaan ( <i>Corporate Image</i> ).....	39
F. Kerangka Pikir .....	42

III.	METODE PENELITIAN	
A.	Tipe Penelitian.....	45
B.	Definisi Konsep.....	46
C.	Fokus Penelitian.....	47
D.	Penentuan Informan.....	48
E.	Sumber Data.....	49
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
G.	Teknik Analisa Data.....	51
IV.	GAMBARAN UMUM	
A.	Gambaran Umum PT Gunung Madu Plantations.....	53
B.	Sejarah PT Gunung Madu Plantations .....	55
C.	Visi dan Misi PT Gunung Madu Plantations .....	59
D.	Struktur Organisasi PT Gunung Madu Plantations .....	59
E.	Uraian Tugas dan tanggung Jawab.....	61
F.	Pelaksanaan CSR di PT Gunung Madu Plantations .....	77
G.	Program Kambing Bergulir PT GMP.....	81
V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian.....	84
1.	Identitas Informan.....	85
2.	Profil Informan.....	87
3.	Pelaksanaan Kegiatan CSR PT GMP Program Kambing Bergulir.....	91
4.	Program Kambing Bergulir dalam Membangun Citra Positif Perusahaan.....	104
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	114
1.	Kegiatan CSR Program Kambing Bergulir.....	114
2.	Implementasi Kegiatan CSR PT GMP Program Kambing Bergulir dalam Membangun Citra Positif Perusahaan.....	127
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan.....	131
B.	Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN