

## DAFTAR ISI

Halaman

**ABSTRACT**  
**ABSTRAK**  
**RIWAYAT HIDUP**  
**MOTO**  
**PERSEMBAHAN**  
**SAN WACANA**  
**DAFTAR ISI**  
**DAFTAR TABEL**  
**DAFTAR GAMBAR**  
**DAFTAR BAGAN**

### I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8

### II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Kebijakan Publik.....	9
1. Definisi Kebijakan Publik .....	9
2. Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	14
B. Implementasi Kebijakan Publik .....	16
1. Definisi Implementasi Kebijakan Publik .....	16
2. Model Implementasi Kebijakan .....	18
C. Pengertian Program.....	29
D. Pendaftaran Tanah .....	31
E. Sertifikat Tanah.....	32
F. Kerangka Pikir .....	34

### III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian .....	35
B. Fokus Penelitian.....	36

C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Informan Penelitian.....	39
E. Sumber Data.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	43
H. Teknik Keabsahan Data .....	44

#### IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung .....	47
1. Profil Wilayah Kota Bandar Lampung.....	47
2. Geografi.....	47
3. Jumlah dan Pertumbuhan Penduduk .....	48
B. Kantor Badan Pertanahan Kota Bandar Lampung.....	53
1. Sejarah Badan Pertanahan Kota Bandar Lampung .....	53
2. Visi, Misi, Maksud, dan Moto Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bandar Lampung.....	54
3. Struktur Organisasi di BPN Kota Bandar Lampung .....	55
4. Sumber Daya Manusia di BPN Kota Bandar Lampung.....	55
5. Sarana dan Prasarana di BPN Kota Bandar Lampung .....	56

#### V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Penyajian Data .....	57
1. Standar Kebijakan Daerah Sertifikat Tanah di Bandar Lampung...	57
2. Deskripsi Hasil Wawancara Pada Fokus Penelitian Pelaksanaan Program Daerah Sertifikat Tanah Gratis Di Kota Bandar Lampung.....	61
a. Komunikasi.....	61
1) Transmisi .....	62
2) Kejelasan.....	66
3) Konsistensi.....	68
b. Sumber Daya .....	71
1) Sumber Daya Manusia.....	71
2) Informasi.....	73
3) Kewenangan .....	75
4) Fasilitas .....	77
c. Disposisi .....	79
d. Struktur birokrasi.....	82
1) <i>Standar Operational Procedure</i> (SOP) .....	83
2) Fragmentasi.....	85

B. Pembahasan Pelaksanaan Program Daerah Sertifikat Tanah	
Di Kota Bandar Lampung .....	89
a. Komunikasi.....	91
1) Transmisi .....	92
2) Kejelasan.....	93
3) Konsistensi.....	95
b. Sumber Daya .....	95
1) Sumber Daya Manusia.....	96
2) Informasi.....	98
3) Kewenangan .....	99
4) Fasilitas .....	100
c. Disposisi .....	101
d. Struktur birokrasi.....	103
1) <i>Standar Operational Procedure</i> (SOP) .....	103
2) Fragmentasi.....	104

## **VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	106
B. Saran.....	107

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**