## **ABSTRAK**

## IMPLEMENTASI PROGRAM SERTIFIKAT TANAH GRATIS DI KOTA BANDAR LAMPUNG

## oleh

## Satria Prima Putra

Pemerintah Kota Bandar Lampung meluncurkan program sertifikat tanah gratis yang bekerja sama dengan Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Bandar Lampung. Namun kenyataan di lapangan bahwa pada tahun 2011 data dari BPN memuat pengajuan sertifikat sebanyak 680 bidang namun hanya 435 sertifikat yang sudah selesai. Sedangkan tahun 2012 baru selesai 367 dari 888 bidang, dan tahun 2013 pengajuan hanya sebanyak 143 bidang. Hal ini membuat masyarakat Kota Bandar Lampung mengeluhkan permasalahan program pembuatan sertifikat tanah karena dianggap ada ketidakjelasan waktu penyelesaian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi Program Sertifikat Tanah Gratis di Kota Bandar Lampung. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dilakukan di Kota Bandar Lampung.

Berdasarkan penelitian ditemukan bahwa: (1) aspek komunikasi kurang berjalan dengan baik, terlihat dari masyarakat kurang turut serta dalam tahap persiapan. (2) Aspek Sumber daya juga berjalan kurang baik. Dilihat dari pihak BPN mengalami keterbatasan sumber daya manusia yang semestinya. Sedangkan dari indikator fasilitas sudah terpenuhi dengan baik. (3) Aspek disposisi para pelaksana kebijakan mempunyai sikap dan motivasi yang tinggi untuk pelaksanaan program daerah sertifikat tanah. (4) Aspek struktur birokrasi, berjalan cukup baik dilihat dari aspek penggunaan SOP yang menggunakan prosedur operasi standar yang berupa teknis pelaksanaan program.

Kata Kunci: Implementasi Program, Program Sertifikat Tanah Gratis