

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Permasalahan dan Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1. 2. 1 Permasalahan.....	5
1. 2. 2 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1. 3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. 3. 1 Tujuan	6
1. 3. 2 Kegunaan Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2. 1 Tinjauan Tentang Kebijakan	8
2. 1. 1 Pengertian Kebijakan	8
2. 1. 2 Macam-Macam Kebijakan Pemerintah.....	11
2. 2 Tinjauan Terhadap Retribusi Daerah	13
2. 2. 1 Pengertian Retribusi Daerah	13
2. 2. 2 Obyek Retribusi	18
2. 2. 3 Retribusi Jasa Umum	19
2. 2. 4 Retribusi Jasa Usaha	20
2. 2. 5 Retribusi Perizinan Tertentu	21
2. 2. 6 Sarana dan Tata Cara Pemungutan Retribusi Daerah	22
2. 2. 7 Perhitungan Retribusi Daerah	23
2. 2. 8 Penetapan Tarif Retribusi Daerah	24
2. 2. 9 Sistem Perhitungan Retribusi.....	26
2. 3 Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Parkir.....	27
2. 3. 1 Pengertian Retribusi Parkir	27
2. 3. 2 Manfaat Retribusi Pelayanan Perparkiran.....	27
2. 4 Dasar Hukum Pemungutan Retribusi Parkir	29
2. 4. 1 Kewenangan Pihak Swata Dalam Mengelola Parkir di Kota Bandar Lampung.....	29
2. 4. 2 Impikasi Kebijakan Pemerintah Kota Bandar Lampung Terhadap Penyerahan Pengelolaan Parkir Dari Dinas Perhubungan Kepada Pihak PT Mitra Bina Persada.....	32

III. METODE PENELITIAN	33
3. 1 Pendekatan Masalah.....	33
3. 2 Sumber Data.....	34
3. 3 Metode Pengumpulan Data	34
3. 4 Metode Pengolahan Data	35
3. 5 Analisis Data	36
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4. 1 Gambaran Umum Kota Bandar Lampung	37
4. 1. 1 Sejarah Kota Bandar Lampung	37
4. 1. 2 Organisasi Perangkat Daerah	40
4. 1. 3 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung	41
4. 2 Pelaksanaan Kebijakan Penyerahan Pengelolaan Parkir Dari Dinas Perhubungan Kepada PT Mitra Bina Persada.....	43
4. 3 Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Kebijakan Penyerahan Pengelolaan Parkir Dari Dinas Perhubungan Kepada PT Mitra Bina Persada.....	60
4. 3. 1 Pelayanan Perpajakan Yang Dikelola Oleh PT Mitra Bina Persada Belum Didukung Dengan Sarana Dan Prasarana Yang Baik	61
4. 3. 2 Sumber Daya Manusia Pelayanan Perpajakan Yang Mengalami Pengurangan.....	62
V. PENUTUP	65
5. 1 Kesimpulan	65
5. 2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	