

## SANWANCANA

*Bismillahirrahmanirrahim,*

**Alhamdulillah.. Alhamdulillah... Alhamdulillah...** Puji Syukur yang sebesar-besarnya saya ucapkan atas terselesaikannya laporan ini. Mungkin kata itulah yang mewakili perasaan saya saat ini, karena akhirnya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “STRATEGI HUMAS PT. INDOGROW INTERNATIONAL SERVICES DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF PADA PELANGGAN (STUDI KASUS PADA PT. INDOGROW INTERNATIONAL SERVICES DI BANDAR LAMPUNG)”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu tugas mahasiswi S1 Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari banyak sekali kesulitan yang dihadapi dari awal sampai proses penyelesaiannya berkat bantuan, bimbingan, dorongan serta saran dari berbagai pihak, segala kesulitan dapat diatasi dengan baik. Laporan ini saya persembahkan sebagai tanda bakti saya kepada kedua orang tua tercinta.

Terima kasih banyak untuk :

1. ALLAH SWT. Terima kasih telah mengabulkan doa-doa saya dan memberi kekuatan agar selalu kuat menjalani hidup. Saya percaya, semua ini adalah yang terbaik buat saya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P Hariyanto, M.Sc selaku rektor, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.S , selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Teguh Budi Raharjo, M.Si selaku kajar S1 Ilmu Komunikasi

5. Bapak Drs. Ikram, M.Si., selaku pembimbing utama dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan, serta bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta pembelajaran yang sangat banyak membantu penulis. Terimakasih banyak bapak.
6. Bapak Drs Sarwoko, M.Si selaku penguji utama yang telah meluangkan waktunya serta memberikan kritik dan saran serta masukan kepada penulis.
7. Bapak Drs. Sarwoko, M.Si., Selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang dengan kesabarannya telah membimbing dan mendidik saya menjadi seorang mahasiswa.
8. Kedua orang tua. ayah, mama, makasiiiihh banyak buat semuanya telah merawat dan  
Menjaga Penulis dari kecil hingga sekarang serta sudah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis.
9. Saudara kandung penulis Rika Dinawati S.Sos dan Tristya Jayanti yang udah buat  
Penulis jadi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua tante-tante dan Om-om yang udah sering nanyain kapan wisudanya, nahh  
skr hore dh wisuda nehh hehehe ..
11. Keponakan-keponakan kandung penulis Athan dan Azlan, makasihhh banyak ya sayang-sayang aunty yang udah sering ngehibur aunty dengan kelucuan kalian kalo aunty lagi BT, sayang kalian.

12. Tim Sukses Penulis Iqbal nya Iyak, Rizki Yudhanto, Endra Jaya Putera, Pakde Samsu, Om Tofa makasih banyak untuk semua bantuan-bantuannya selama penulis bikin skripsi ini,terimakasih semuanya maaf merepotkan hihii
13. Gengges Farah, Ecy, Ayun, Vita, kpn nehh qt jln lg ..  
Thanks ya udah bikin warna bagi hidup penulis, kangen banget bisa kumpul be5 kaya dulu,secara kita udah pada mencar-mencar semua sekarang, pengen kumpul yang lengkap dan jalan bareng lg, ayoo.. yukkk qt holiday bareng.
14. Edo, Imong, Titi, Erik thankss banget udah menjadi Best Friends tergokil dan terkompak selama ini. Dan Terkhusus buat erik yang udah sering banyak bantu ngasih banyak masukan dan semangat kepada penulis terimakasih banyak teman-teman.
15. Seluruh anak Humas yang ngelanjut ke S1 thanks bgt atas kebersamaan slama ini, maafkan bila selama kita berteman selalu mebuat kesalahan.
16. Seluruh anak Ilmu Komunikasi dari mulai angkatan 2008, 2009, 2010, dan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, makasih banyak buat semuanya, seneng bgt bisa berkenalan dan bertemen dengan kalian semua adek-adek tingkat kesayangan aku.
17. Pembahas mahasiswa 1 Rian Deart Purba, Pembahas mahasiswa 2 Arif Munandar, Moderator Eka Ramayanti thanks ya teman-teman udah banyak membantu dalam penyusunan skripsi serta ngasi masukan kritik dan saran.

18. Pak Sukresno selaku Director, Mas Iwan, Mas Budi, Mas Bagus, Mas Esa, Mba Collin, dan Mba Titi terima kasih banyak untuk keluarga besar *PT Indogrow Internasional Service* atas kesabarannya untuk bisa kerja bareng dan pra riset berkali-kali kesana, banyak ilmu-ilmu yang udah didapat selama mulai pra riset dan kerja bareng disana maafin ya semua kalo udah sering buat repot selama kerja bareng.

19. Temen-temen Seperjuangan KKN Faizal 'zale', Rizka 'mba pur', Monic, Angga 'pak kordes', Erik, Dhani, Indah, Mira, Abi. Thanks udah jadi temen-temen yang asik selama KKN di Lampung Timur makasih udah ngasih warna dengan segala tingkah laku kalian yang berbeda dalam 1 rumah, miss you so much guyssss !!!! dan teruntuk bu lurah sekeluarga makasih banyak udah nampung kita be10 slama kurang lebih 1 bulan lamanya, makasih udah baik banget dengan kita, maavin kita ya bu pak udah banyak nyusahin dan ngerepotin selama kami tinggal disana hihii.

20. *Rendy Julianto makasih banyak udah selalu jd tempat curhat yang baik slma ini buat penulis, udah selalu jadi penenang klo penulis lagi badmood, selalu bikin nyaman klo penulis sedang bt, selalu jadi penyemangat dan dukungan buat penulis dan buat semua support dan semua nasehat-nasehatnya.*

*thank u for everything ..*

21. Dan Almamater tercinta.

Penulis mohon Maaf jika ada nama yang lupa, penulis berharap segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis, akan memperoleh balasan yang sesuai dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangannya. semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Bandar Lampung, Oktober 2014

Penulis

Dwistya. Jayanti