

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	i
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Kebijakan.....	10
1. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik/Negara .....	12
2. Bentuk Kebijakan Publik .....	16
3. Ciri-Ciri Kebijakan Publik .....	16
4. Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	17
B. Tinjauan Tentang Evaluasi Kebijakan Publik .....	20
1. Konsep Evaluasi Kebijakan .....	21
2. Tipe-tipe Riset Evaluasi Kebijakan .....	24

3. Tipe-Tipe Evaluasi Kebijakan Publik.....	27
4. Sifat Evaluasi Kebijakan.....	32
5. Fungsi Evaluasi Kebijakan Publik .....	33
6. Langkah-langkah dalam Evaluasi Kebijakan.....	35
C. Tinjauan Tentang Implementasi Kebijakan .....	38
D. Tinjauan Tentang Model-Model Implementasi Kebijaksanaan .....	40
1. Model Implementasi Kebijaksanaan yang Dikembangkan oleh Brian W. Hogwood dan Lewis A. Gunn .....	40
2. Model Implementasi Kebijaksanaan yang Dikembangkan oleh Van Meter dan Van Horn .....	41
3. Model Implementasi Kebijaksanaan yang Dikembangkan oleh Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier .....	44
E. Tinjauan Tentang Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembuatan Kebijakan .....	46
F. Tinjauan Tentang Cara-cara untuk Meningkatkan Perumusan Kebijakan .....	53
G. Kerangka Pikiran .....	55

### **III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	60
B. Lokasi Penelitian .....	61
C. Fokus Masalah Penelitian .....	61
D. Jenis dan Sumber Data .....	63

E. Teknik Pengumpulan Data .....	65
1. Wawancara .....	65
2. Studi Dokumentasi .....	65
3. Observasi .....	66
F. Teknik Pengolaan dan Analisis Data .....	66
1. Reduksi Data .....	67
2. Penyajian Data.....	67
3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi Data) .....	68
G. Keabsahan Data .....	69

#### **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	71
1. Tinjauan Tentang Kota Bandar Lampung .....	71
a. Kondisi Geografis Daerah.....	71
b. Luas Wilayah dan Batas Administrasi Daerah.....	72
2. Gambaran Umum Demografis Kota Bandar Lampung .....	73
3. Kondisi Ekonomi Kota Bandar Lampung .....	75
B. Tinjauan Tentang Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung .....	77
1. Pembentukan organisasi dan SK pembentukan .....	77
2. Gambaran Singkat Tupoksi Organisasi .....	78
3. Gambaran Cakupan Kegiatan/Wilayah Pelayanan.....	79

4. Susunan Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung.....	80
5. Sumber Daya Manusia.....	82
C. Tinjauan Tentang Kartu Pegawai Elektronik (KPE) .....	84
D. Hasil Pengumpulan Data .....	93
1. Aspek Implementator KPE (Aktor Pelaksana Kebijakan) .....	94
2. Aspek Pegawai Negeri Sipil Pengguna Kartu Pegawai Elektronik	108
3. Aspek Sumber Daya Komunikasi dan Informasi.....	113
E. Pembahasan .....	124
1. Tuntutan dari Pegawai Negeri Sipil yang belum memiliki Kartu Pegawai Elektronik. ....	128
2. Fungsi dari Kartu Pegawai Elektronik hanya sebatas sebagai Konversi dari Kartu Pegawai Negeri Sipil (KARPEG). ....	130
3. Kerjasama “real” dengan pihak Bank Pemerintah Daerah (BPD) yaitu Bank Lampung belum terlaksana dalam hal Otentikasi Layanan Perbankan. ....	131
4. Deskripsi dan Standarisasi Kegiatan .....	132

#### **IV. SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A. KESIMPULAN .....	139
B. REKOMENDASI.....	141

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Model Proses Implementasi kebijakan yang dikembangkan oleh Van Meter dan Van Horn (a model of the policy implementation process) .....	43
Gambar 2. Model Proses Implementasi kebijakan yang dikembangkan oleh Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier (a frame work for implementation anlysis) .....	45
Gambar 3. Bagan Kerangka Pikir .....	59
Gambar 4. Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah .....	81
Gambar 5. Desain Kartu Pegawai Elektronik.....	89

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Informan Penelitian Evaluasi Kebijakan Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam Implementasi Kartu Pegawai Elektronik .....	64
Tabel 2. Data Wilayah Administrasi Kota Bandar Lampung.....	72
Tabel 3. Rekap PNS Badan Kepegawaian Daerah Berdasarkan Golongan .....	82
Tabel 4. Rekap PNS Badan Kepegawaian Daerah Berdasarkan Golongan Berdasarkan Jabatan .....	82
Tabel 5. Rekap PNS Badan Kepegawaian Daerah Berdasarkan Pendidikan .....	83
Tabel 6. Rekap PNS Badan Kepegawaian Daerah Berdasarkan Usia Sumber Daya Manusia (PNS) .....	83
Tabel 7. Rekap PNS BKD Berdasarkan Jenis Kelamin .....	83
Tabel 8. Rekap PNS BKD Berdasarkan Status Kepegawaian.....	84
Tabel 9. Aktor Implementasi dan Hasil Kerjanya .....	95
Tabel 10. Fungsi KPE dalam Pemahaman PNS di Lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung .....	110
Tabel 11. Evaluasi Sumber Daya Komunikasi dan Informasi .....	116
Tabel 12. Identifikasi Tujuan dan Sasaran Program serta Penetapan Indikator Pencapaian Tujuan dan Sasaran Implementasi Kartu Pegawai Elektronik .....	126

Tabel 13. Standarisasi Kegiatan dalam pelaksanaan program KPE .....	132
Tabel 14. Pengkodean Hasil Wawancara	
Tabel 15. Triangulasi Sumber Hasil Reduksi Data	
Tabel 16. Tabulasi Analisis Data	