

## **V. SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **A . KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil uraian pada bagian pembahasan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi Kartu Pegawai Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung menunjukkan hasil yang tidak optimal, ini didasarkan atas tidak tercapainya fungsi utama dari Kartu Pegawai Elektronik sebagai pengganti Kartu Identitas Pegawai Negeri Sipil (KARPEG PNS) sesuai dengan Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 Tahun 2008. Peneliti menemukan hal diluar kemampuan Implementor dalam Implementasi Kartu Pegawai Elektronik yaitu faktor pergantian Walikota ke Bapak Herman H.N yang menyebabkan proses ini terhenti. Badan Kepegawaian Daerah sudah melakukan Telaah Staf ke Walikota Bandar Lampung untuk segera melakukan kerjasama dengan pihak ke-3 terkait fungsi Kartu Pegawai Elektronik dan hasilnya Badan Kepegawaian Daerah diperintahkan untuk membagikan Kartu Pegawai Elektronik kepada seluruh Pegawai Negeri Sipil tanpa adaya layanan perbankan dalam Kartu Pegawai Elektronik.

Namun demikian, secara administratif telah berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh Badan Kepegawaian Negara. hal ini dapat dilihat dari indikator sebagai berikut, yakni melakukan upaya koordinasi dengan Badan Kepegawaian Negara terkait proses Implementasi Kartu Pegawai Elektronik. Melakukan Rapat Koordinasi (RAKOR) Kepegawaian dengan seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) terkait sosialisasi Kartu Pegawai Elektronik, mengirimkan Surat Edaran kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) terkait adanya program konversi Kartu Pegawai Elektronik, menyediakan Loker Pelayanan Informasi Kartu Pegawai Elektronik pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung, melakukan kerjasama dengan pihak ke-3 (bank) dalam memfungsikan Kartu Pegawai Elektronik sebagai Layanan Perbankan dan Otentikasi Pembayaran Gaji Pegawai Negeri Sipil.

2. Pegawai Negeri Sipil yang ada dilingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung memiliki Responsivitas yang tinggi dalam mendukung Implementasi Kebijakan Konversi Kartu Pegawai menjadi Kartu Pegawai Elektronik dengan berpartisipasi aktif dalam proses perekaman data Pegawai Negeri Sipil sebagai bahan dasar utama pembuatan Kartu Pegawai Elektronik oleh Badan Kepegawaian Negara.
3. Proses Sosialisasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bandar Lampung hanya sebatas melalui Rapat Koordinasi (RAKOR) Kepegawaian yang dihadiri oleh Kepala Satuan Kerja Perangkat Daerah yang menyebabkan Pegawai Negeri Sipil dilingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung minim informasi tentang Kartu Pegawai Elektronik.

## B. REKOMENDASI

Berikut adalah beberapa rekomendasi yang ditawarkan oleh peneliti sebagai sumbangan pemikiran guna perbaikan dan penyempurnaan pelaksanaan program Kebijakan Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam Implementasi Kartu Pegawai Elektronik (KPE) pada masa mendatang adalah sebagai berikut:

1. Membangun komunikasi kembali dengan Bank Pemerintah Daerah dalam hal ini Bank Lampung dalam hal implementasi layanan perbankan otentikasi pembayaran Gaji Pegawai Negeri Sipil Kota Bandar Lampung. Melakukan Koordinasi dengan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandar Lampung terkait teknis pelaksanaannya pembayaran gaji Pegawai Negeri Sipil melalui layanan perbankan. Membangun komunikasi dengan Pihak ASKES, Taspen, Bapertarum dalam implementasi layanan kepegawaian kesehatan, pensiunan pegawai, dan Tabungan Perumahan bagi Pegawai Negeri Sipil. *Form* ASKES, Taspen, dan Bapertarum dapat langsung diisi dengan data-data Pegawai Negeri Sipil yang diambil dari Kartu Pegawai Elektronik Pegawai Negeri Sipil, sehingga mempercepat proses administrasi.
2. Melakukan koordinasi dengan seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang ada di Lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung terkait memfungsikan Kartu Pegawai Elektronik dalam layanan perbankan. Melakukan Sosialisasi Kartu Pegawai Elektronik kepada seluruh Pegawai Negeri Sipil yang ada di Lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung.

3. Memaksimalkan proses sosialisasi dengan memanfaatkan fasilitas Internet dengan memuat lebih banyak informasi Kartu Pegawai Elektronik seperti Jadwal Perekaman data Pegawai Negeri Sipil kedalam *website* Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung sehingga Pegawai Negeri Sipil tidak melewatkan jadwal perekaman Kartu Pegawai Elektronik, selain itu sosialisasi Kartu Pegawai Elektronik bisa dilakukan dengan menyediakan *Pamflet & Leaflet* tentang Fungsi Kartu Pegawai Elektronik di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung.