

**Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Rio Jayana Putra  
selaku Pengguna Layanan KPE di Ruang Rapat  
Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung  
(Fokus pada Penerima KPE–Pegawai Negeri Sipil)**



**Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung  
(Selasa, 20 Mei 2014)**

## HASIL WAWANCARA

**JUDUL : EVALUASI KEBIJAKAN  
PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG  
DALAM IMPLEMENTASI KARTU PEGAWAI  
ELEKTRONIK (KPE)**

**Fokus pada PNS penerima KPE**

**(pertanyaan untuk sejumlah Pegawai Negeri Sipil selaku unsur Pengguna  
KPE)**

1. Apakah anda mendukung usaha yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam Implementasi Kartu Pegawai Elektronik (KPE)?

Jawab : Sangat setuju dengan adanya KPE namun tidak turut mendukung pada implementasinya, karena tidak di ikut sertakan dalam kegiatan tersebut.

2. Jika anda mendukung, bisa anda jelaskan usaha apa saja yang anda lakukan guna menyukseskan kebijakan implementasi KPE?

Jawab : -.

3. Sepengetahuan anda, sudah berapa kali KPE didistribusikan oleh Badan Kepegawaian Daerah?

Jawab : Sudah satu kali itu pun sebelum saya menjadi PNS.

4. Apakah anda sudah mengetahui Fungsi dari KPE di Bidang Kepegawaian?

Jawab : Sudah, sebagai pengganti Kartu Pegawai.

5. Jika anda sudah mengetahui, bisa anda jelaskan apa saja fungsi dari KPE?

Jawab : Sebagai Kartu Identitas dari PNS, dikemudian hari akan dapat di jadikan ATM (Kartu) yang berguna untuk pengambilan gaji. Dimungkinkan untuk menjadi Kartu Multi Fungsi yaitu sebagai Kartu Identitas, Kartu ATM, Kartu Asuransi (ASKES). Media penyimpanan/Database informasi kepegawaian.

6. Bagaimanakah tingkat pelaksanaan Kebijakan Kartu Pegawai Elektronik dalam meningkatkan pelayanan dibidang kepegawaian?

Jawab : Belum terlaksana.

7. Bagaimana tingkat kelayakan Kartu Pegawai Elektronik sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan layanan kepegawaian?

Jawab : Belum tahu karena belum memiliki.

8. Menurut anda, upaya yang harus dilakukan Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam meningkatkan layanan Kartu Pegawai Elektronik (KPE)?

Jawab : Pemerataan pendistribusian KPE keseluruh Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kota Bandar Lampung, menyediakan MOU dengan Bank yang ditunjuk untuk segera tercapainya fungsi dari KPE tersebut.

**Fokus pada Sumber Daya (Fasilitas, Informasi, dan Komunikasi)**

1. Apakah Implementor sudah melakukan sosialisasi tentang Kartu Pegawai Elektronik (KPE) kepada Pegawai Negeri Sipil?

Jawab : Semenjak saya menjadi pegawai pada tahun 2011, saya belum merasakan adanya sosialisasi oleh BKD kota Bandar Lampung.

2. Bagaimana cara Implementor (BKD) melakukan sosialisasi KPE kepada Pegawai Negeri Sipil?

Jawab : Tidak tahu.

3. Kendala apa saja yang muncul dalam proses sosialisasi KPE?

Jawab : Tidak tahu

4. Dimana dan kapan sosialisasi Kartu Pegawai Elektronik dilakukan oleh implementor (BKD)?

Jawab : Tidak tahu

5. Apakah ada pelayanan informasi tentang Kartu Pegawai Elektronik?

Jawab : Iya setahu saya, ada Loker Pelayanan di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung yang menyediakan informasi tentang KPE

6. Jika ada, apakah pelayanan tersebut sudah dimanfaatkan oleh Pegawai Negeri Sipil?

Jawab : Iya beberapa teman saya telah menanyakan informasi Kartu Pegawai Elektronik (KPE) ke BKD Kota Bandar Lampung.

7. Bagaimana responsivitas pelayanan tersebut terhadap pengaduan Pegawai Negeri Sipil yang masuk?

Jawab : Kurang tahu.