

**Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Fitra Handayani, S.E., M.M.  
selaku Pengguna Layanan KPE  
di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung  
(Fokus pada Penerima KPE–Pegawai Negeri Sipil)**



**Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung  
(Rabu, 14 Mei 2014)**

## HASIL WAWANCARA

**JUDUL : EVALUASI KEBIJAKAN  
PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG  
DALAM IMPLEMENTASI KARTU PEGAWAI  
ELEKTRONIK (KPE)**

**Fokus pada PNS penerima KPE**

**(pertanyaan untuk sejumlah Pegawai Negeri Sipil selaku unsur Pengguna  
KPE)**

1. Apakah anda mendukung usaha yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam Implementasi Kartu Pegawai Elektronik (KPE)?

Jawab : Ya mendukung.

2. Jika anda mendukung, bisa anda jelaskan usaha apa saja yang anda lakukan guna menyukseskan kebijakan implementasi KPE?

Jawab : Melakukan foto kartupegawai elektronik di bagian Humas Pemerintah Kota Bandar Lampung dengan membawa foto copy SK pangkat terakhir.

3. Sepengetahuan anda, sudah berapa kali KPE didistribusikan oleh Badan Kepegawaian Daerah?

Jawab : Satu kali.

4. Apakah anda sudah mengetahui Fungsi dari KPE di Bidang Kepegawaian?

Jawab : Sudah, sebagai kartu identitas pegawai negeri sipil.

5. Jika anda sudah mengetahui, bisa anda jelaskan apa saja fungsi dari KPE?

Jawab : Sebagai Kartu Identitas PNS.

6. Bagaimanakah tingkat pelaksanaan Kebijakan Kartu Pegawai Elektronik dalam meningkatkan pelayanan dibidang kepegawaian?

Jawab : Tingkat pelaksanaan masih rendah.

7. Bagaimana tingkat kelayakan Kartu Pegawai Elektronik sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan layanan kepegawaian?

Jawab : Sudah cukup layak apabila penggunaan kartu sudah di fungsikan secara maksimal.

8. Menurut anda, upaya yang harus dilakukan Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam meningkatkan layanan Kartu Pegawai Elektronik (KPE)?

Jawab : Menyediakan sarana dan prasarana pendorong layanan KPE.

### **Fokus pada Sumber Daya (Fasilitas, Informasi, dan Komunikasi)**

1. Apakah Implementor sudah melakukan sosialisasi tentang Kartu Pegawai Elektronik (KPE) kepada Pegawai Negeri Sipil?

Jawab : Sudah.

2. Bagaimana cara Implementor (BKD) melakukan sosialisasi KPE kepada Pegawai Negeri Sipil?

Jawab : Dengan mengundang PNS kota Bandar Lampung untuk diberikan sosialisasi tentang KPE di Gedung Semergou.

3. Kendala apa saja yang muncul dalam proses sosialisasi KPE?

Jawab : Lokasi tempat sosialisasi yang terbatas.

4. Dimana dan kapan sosialisasi Kartu Pegawai Elektronik dilakukan oleh implementor (BKD)?

Jawab : di Gedung Semergo Kompleks Pemerintah Kota Bandar Lampung tahun 2009.

5. Apakah ada pelayanan informasi tentang Kartu Pegawai Elektronik?

Jawab : Ada

6. Jika ada, apakah pelayanan tersebut sudah dimanfaatkan oleh Pegawai Negeri Sipil?

Jawab : Sudah, bagi PNS yang ingin mengetahui tentang KPE ataupun bila ada kesalahan/kerusakan/kehilangan KPE PNS di pemkot Bandar Lampung.

7. Bagaimana responsivitas pelayanan tersebut terhadap pengaduan Pegawai Negeri Sipil yang masuk?

Jawab : Cukup responsive setiap pengaduan yang masuk langsung di tindaklanjuti oleh petugas yang bersangkutan/berwenang.