

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Kinerja.....	10
a. Konsep Kinerja.....	10
b. Penilaian Kinerja	11
c. Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja	15
2. Pengetahuan	18
a. Konsep Pengetahuan	18
b. Pengukuran Pengetahuan	20
3. Keterampilan.....	21
a. Konsep Keterampilan	21
b. Pengukuran Keterampilan	22
4. Motivasi	23
a. Konsep Motivasi	23
b. Pengukuran Motivasi.....	28
5. Kompensasi	29
a. Konsep Kompensasi	29
b. Tujuan Kompensasi.....	30
c. Sistem Kompensasi	30
d. Kompensasi dan Kinerja	32
e. Pengukuran Kompensasi	33
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	34

C. Kerangka Pemikiran	36
III. METODE PENELITIAN	
A. Konsep Dasar dan Batasan Operasional.....	39
B. Metode, Lokasi, dan Waktu Penelitian	42
C. Responden, Jenis, dan Metode Pengumpulan Data.....	43
D. Metode Analisis Data	45
1. Uji Instrumen (Kuesioner).....	45
2. Analisis Regresi.....	46
IV. KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Lokasi dan Luas areal Perusahaan.....	48
B. Sejarah Perusahaan.....	52
C. Keadaan Umum.....	54
D. Struktur Organisasi Perusahaan dan Organisasi Pekerja.....	57
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Keadaan Umum Responden	61
1. Pendidikan Responden	61
2. Lama Bekerja.....	62
3. Golongan	64
4. Identifikasi Gaji	65
5. Fasilitas Karyawan dan Tunjangan Lainnya	66
B. Uji Validitas dan Uji Reliabilities	67
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	74
1. Kinerja	74
2. Pengetahuan.....	76
3. Keterampilan	79
4. Motivasi.....	80
5. Kompensasi	82
D. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Mandor Sadap	86
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96