## BAB V

## SIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Simpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil perhitungan dalam menganalisis pengaruh karakteristik individu dan karakteristik organisasi terhadap kinerja, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Karakteristik individu yang meliputi latar belakang pendidikan, kemampuan beradaptasi, sikap, kepribadian dan motivasi dalam bekerja dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pemeriksa BPK RI Perwakilan Provinsi Lampung. Sikap individu pemeriksa menjadi faktor paling dominan dalam meningkatkan kinerja.
- Karakteristik organisasi yang meliputi lingkungan kerja, suasana tempat kerja dan interaksi antar rekan kerja juga dapat meningkatkan kinerja pemeriksa. Lingkungan tempat kerja menjadi faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja.
- 3. Hipotesis yang menyatakan karakteristik individu dan karakteristik organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja Pemeriksa BPK RI Perwakilan Provinsi Lampung terbukti. Karakteristik individu merupakan faktor yang memiliki pengaruh yang paling besar yaitu sebesar 52.4% jika dibandingkan dengan variabel karakteristik organisasi hanya berpengaruh sebesar 42.4%. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa karakteristik organisasi dan karakteristik individu secara bersama-sama mempengaruhi peningkatan kinerja sebesar 79,6%, faktorfaktor lain yang mempengaruhi kinerja sebesar 20,4%.

4. Kinerja Pemeriksa BPK Perwakilan Provinsi Lampung dapat ditingkatkan melalui peningkatan sistem promosi yang terbuka dan terukur dengan baik serta pemberian *reward* dan tunjangan kinerja yang cukup. Peran pemimpin sangat diperlukan agar proses promosi transparan sehingga kriterianya dapat diketahui oleh seluruh Pemeriksa BPK Perwakilan Provinsi Lampung.

## 5.2. Saran

Saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

 Karakteristik individu perlu dipertahankan karena memiliki pengaruh terbesar dalam meningkatkan kinerja pemeriksa BPK Perwakilan Provinsi Lampung terutama dalam meningkatkan kualitas hasil pemeriksaan dan penyelesaian pekerjaan yang tepat waktu.

Hal-hal yang harus dipertahankan oleh BPK adalah:

- a. Persyaratan latar belakang pendidikan dalam rekrutmen pemeriksa yang mendukung pekerjaan pemeriksaan, antara lain: Sarjana Akuntansi, Sarjana Teknik dan Sarjana Hukum.
- b. Menyelenggarakan diklat pemeriksaan sehingga memudahkan pemeriksa beradaptasi dengan berbagai jenis pemeriksaan.
- c. Pimpinan selalu memberikan pengarahan dan pembinaan dalam hal etika dan kedisiplinan sehingga dapat membentuk sikap dan kepribadian yang baik.

Sedangkan hal yang perlu ditingkatkan adalah motivasi pemeriksa dalam bekerja, yaitu dengan meningkatkan besaran tunjangan dan memperluas kesempatan untuk promosi ke jenjang jabatan yang lebih tinggi.

2. Karakteristik organisasi merupakan prioritas kedua dalam meningkatkan kinerja BPK Perwakilan Provinsi Lampung. Hal-hal yang perlu dipertahankan adalah lingkungan tempat kerja dan suasana kerja yang baik yang nyaman, yaitu dengan mempertahankan sarana dan prasarana kantor yang telah ada seperti poliklinik, kantin, ATM, *notebook*, *printer*, dan suhu udara yang sejuk. Sedangkan hal yang perlu ditingkatkan oleh BPK adalah interaksi antar pegawai, yaitu dengan rutin mengadakan diskusi antar pemeriksa dan mengadakan acara untuk meningkatkan kebersamaan antar pegawai.