

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
MOTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1.4 Kerangka Pemikiran .....	11
1.5 Hipotesis .....	13
II. TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.3 Karakteristik Individu .....	19
2.4 Karakteristik Organisasi .....	20
2.5 Penelitian Terdahulu .....	21

III.	METODE PENELITIAN .....	23
3.1	Obyek Penelitian .....	23
3.2	Populasi Penelitian .....	23
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	23
3.4	Pengukuran Variabel .....	25
3.5	Data .....	25
	3.5.1 Jenis Data.....	25
	3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Teknik Analisis Data .....	26
	3.6.1 Analisis Kualitatif .....	26
	3.6.2 Analisis Kuantitatif .....	27
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	30
4.1	Pembahasan.....	30
	4.1.1 Karakteristik Individu.....	30
	4.1.2 Karakteristik Organisasi .....	34
	4.1.3 Kinerja.....	36
4.2	Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis.....	38
V.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	44
5.1	Simpulan .....	45
5.2	Saran .....	47
	DAFTAR PUSTAKA .....	47
	LAMPIRAN	