

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal. 2004. *Kebijakan Publik*. Yayasan Pancur Siwah. Jakarta.
- Islamy, M. Irfan. 2003. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Dunn, William. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- Maleong, Jlexy. 1999. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Miles, Mathew B, dan Huberman, A Michael. 1992. *Analisa Data Kualitatif*. Universitas Indonesia Press. Jakarta.
- Nasir, Moh. 1999. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nawawi, Hadari. 1992. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Metodelogi Ilmu Pemerintahan*. Rineka Cipta. Surabaya.
- Parson, W., 1995. *Public Policy : An Introduction to the theory and practice of policy analysis*. Edward Elgar Publishing Limited : Cheltenham, UK.
- Patton, M.Q. 1980. *Qualitative Evaluation Methods*. Sage Publications : Beverly Hills, London.

- Rossi, P.H. H.E. Freeman, and S.R. Wright., 1979. *Evaluation : A Systematic Approach*. Sage Publications, Inc : Beverly Hills, London.
- Suharyo, Akhmad. 2012. *Kualitas Birokrasi Pelayanan Publik dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Otonomi Daerah*. Indomedia. Jakarta,
- Surakhmad, Winarno. 1998. *Pengantar Penelitian Ilmiah : Dasar, Metode, dan Teknik*. Tarsito. Bandung.
- Wahab, Soliclin Abdul. 2004. *Analisis Kebijaksanaan; Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara. Jakarta.
- . 1990. *Pengantar Analisis Kebijaksanaan Negara*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Widodo, J., 2001. *Good Governance, Telaah dan Dimensi : Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Insan Cendekia : Surabaya.
- Wibawa, Samodra, dkk. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Raja Garfindo Persada. Jakarta.
- Winarno, Budi. 2004. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Media Presindo. Yogyakarta.
- Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 tentang *Pemerintahan Daerah*. Lembaran Negara RI Tahun 2004, No. 125. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 tahun 2008 tentang Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik (KPE)
- Nota Kesepahaman Bersama antara Badan Kepegawaian Negara dan Pemerintah Kota Bandar Lampung Nomor 69/K/KS/VIII/2009 dan Nomor 800/1493/25/2009. Tentang *Kerjasama Penerapan Kartu Pegawai Negeri Sipil Elektronik (KPE) dalam Lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung*.

Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota Bandar Lampung Tahun 2013

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Badan Kepegawaian Daerah
Kota Bandar Lampung Tahun 2013