

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR GAMBAR	i
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Kebijakan.....	10
1. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik/Negara	12
2. Bentuk Kebijakan Publik	16
3. Ciri-Ciri Kebijakan Publik	16
4. Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	17
B. Tinjauan Tentang Evaluasi Kebijakan Publik	20
1. Konsep Evaluasi Kebijakan	21
2. Tipe-tipe Riset Evaluasi Kebijakan	24

3. Tipe-Tipe Evaluasi Kebijakan Publik.....	27
4. Sifat Evaluasi Kebijakan.....	32
5. Fungsi Evaluasi Kebijakan Publik	33
6. Langkah-langkah dalam Evaluasi Kebijakan.....	35
C. Tinjauan Tentang Implementasi Kebijakan	38
D. Tinjauan Tentang Model-Model Implementasi Kebijaksanaan	40
1. Model Implementasi Kebijaksanaan yang Dikembangkan oleh Brian W. Hogwood dan Lewis A. Gunn	40
2. Model Implementasi Kebijaksanaan yang Dikembangkan oleh Van Meter dan Van Horn	41
3. Model Implementasi Kebijaksanaan yang Dikembangkan oleh Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier	44
E. Tinjauan Tentang Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembuatan Kebijakan	46
F. Tinjauan Tentang Cara-cara untuk Meningkatkan Perumusan Kebijakan	53
G. Kerangka Pikiran	55

III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	60
B. Lokasi Penelitian	61
C. Fokus Masalah Penelitian	61
D. Jenis dan Sumber Data	63

E. Teknik Pengumpulan Data	65
1. Wawancara	65
2. Studi Dokumentasi	65
3. Observasi	66
F. Teknik Pengolaan dan Analisis Data	66
1. Reduksi Data	67
2. Penyajian Data.....	67
3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi Data)	68
G. Keabsahan Data	69

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
1. Tinjauan Tentang Kota Bandar Lampung	71
a. Kondisi Geografis Daerah.....	71
b. Luas Wilayah dan Batas Administrasi Daerah.....	72
2. Gambaran Umum Demografis Kota Bandar Lampung	73
3. Kondisi Ekonomi Kota Bandar Lampung	75
B. Tinjauan Tentang Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung	77
1. Pembentukan organisasi dan SK pembentukan	77
2. Gambaran Singkat Tupoksi Organisasi	78
3. Gambaran Cakupan Kegiatan/Wilayah Pelayanan.....	79

4. Susunan Organisasi Badan Kepegawaian Daerah	
Kota Bandar Lampung.....	80
5. Sumber Daya Manusia.....	82
C. Tinjauan Tentang Kartu Pegawai Elektronik (KPE)	84
D. Hasil Pengumpulan Data	93
1. Aspek Implementator KPE (Aktor Pelaksana Kebijakan)	94
2. Aspek Pegawai Negeri Sipil Pengguna Kartu Pegawai Elektronik	108
3. Aspek Sumber Daya Komunikasi dan Informasi.....	113
E. Pembahasan	124
1. Tuntutan dari Pegawai Negeri Sipil yang belum memiliki	
Kartu Pegawai Elektronik.	128
2. Fungsi dari Kartu Pegawai Elektronik hanya sebatas sebagai	
Konversi dari Kartu Pegawai Negeri Sipil (KARPEG).	130
3. Kerjasama “real” dengan pihak Bank Pemerintah Daerah	
(BPD) yaitu Bank Lampung belum terlaksana dalam	
hal Otentikasi Layanan Perbankan.	131
4. Deskripsi dan Standarisasi Kegiatan	132

IV. SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN	139
B. REKOMENDASI.....	141

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN