## **SANWACANA**

Alhamdulillah puji syukur penulisucapkan atas segala berkah yang diberikan oleh Allah SWTserta berkat do'a dan restu dari orang tua tercinta sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Terselesaikannya karya tulis ini adalah suatu kebahagiaan yang luar biasa bagi penulis setelah melalui perjuangan yang panjang dan kerja keras. Penulis sadar bahwa setiap lembaran kerja keras dan perjuangan bukanlah hasil kerja penulis semata. Selain karena cinta dan kasih sayang Tuhan Yang Maha Esa yang begitu besar, karya ini juga terselesaikan atas dukungan, saran, nasihat, dan perhatian berbagai pihak. Oleh karena itu, merupakan suatu kebanggaan bagi penulis untuk menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Bapak Drs. Ikram, M.Si., selaku penguji utama yang telah memberikan banyak masukan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
- 3. Ibu Dr. Novita Tresiana, S.Sos, M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan banyak waktu dalam bimbingan dan pengarahan kepada

- penulis, sehingga penulis dapat memperbaiki kesalahan dan kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 4. Bapak Syamsul Ma'Arif, S.Ip. M.Si., selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah membantu penulis dari awal kuliah sampai saat ini.
- Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mewariskan ilmunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta membimbing penulis selama studi.
- 6. Segenap informan penelitian: Ibu Sely Fitriyani, S.H selaku Direktur Eksekutif DAMAR, Bapak Ahmad Sofiyan Hadi selaku Manager Program, Bapak Drs. Ikram, M.Si selaku Kordinator Kajian dan Pendidikan Publik, Bapak Agus Triani, SH selaku Pelaksana Penanganan Kasus, Ibu Novi R.S.Sos selaku Pelaksana Pengembangan Jaringan, serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi ini, terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan keramahtamahannya kepada penulis.
- 7. Kedua Orang Tua tercinta (Alm)Papah Herry Arda dan Mamah Artati. adik-adikku Fahri Hermawan dan Verren Oktarini, terima kasih untuk semua do'a, pengorbanan, dukungan, kesabaran, dan kasih sayang. Aku saying kalian dan semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.
- Seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat kepada penulis, terimakasih.

- 9. Untuk Erzalia Yulianda Putri terimakasih banyak atas do'a, semangat, dukungan, kesabaran, kesetiaan, dan kasih sayangnya. Jadi perempuan harus cerdas, kurangi egoisnya, kurangi kanak-kanaknya dan maennya, banyak-banyak belajarnya.
- 10. Teman-teman seperjuangan, Administrasi Negara 2009; Uni Fitri yang luar biasa baiknya, fahmi, iwo, nyom, angga, angga palembang, rully, anton, guruh, mamang, terutama waya, deki, uji, bahri (buruan kawan, gerak cepat biar cepat nyusul hehe), dan buat temen-temen Ane'09 pada umumnya, Terimakasih atas bantuan dan kebersamaan kita selama ini. Semoga kita semua mampu menjadi orang-orang yang sukses kelak. Amin ya robbal alamin.
- 11. Kakak-kakak Administrasi Negara 2005, Arwin, Denny Wijaya, Dhani, Randy, Gerry, Syamsi. Kakak-kakak Administrasi Negara 2006, Fajrin, Vicko, Panji, Doni, ferdi, Erlangga. Kakak-kakak Adm Negara 2007 ijul, bro, agung, boncu beserta yang lainnya maaf tidak bisa disebutkan satu persatu. Serta kakak-kakak Adm. Negara 2008, joko, ucok, cindang, ferli, pidi, ardian, ziko, toha, gilang, muklis. Adm Negara 2010, aden, ridho, rizal, samsu, uyung, loy, satria dll yg tidak bisa disebutkan satu persatu maaf dan Adm. Negara 2011, aji, dede, ciko, akbar, wahyu, deni, upil, toto, rosyid, sigit, rizki, rio, widi, vike, farah, tiwi, kiyo, danisa dan terimakasih telah menjadi kakak dan adik yang baik dan meninggalkan kenangan yang baik pula untuk penulis.

12. Keluarga Besar Ilmu Administrasi Negara FISIP Unila, saya ucapkan terima kasih banyak.

13. Juga untuk teman-teman yang lain yang tidak tertulis, kalian adalah kenangan yang terindah dan tetap tersimpan dalam hati.

14. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini tanpa terkecuali, yang tidak dapat ditulis satu persatu. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan doanya.

Akhir kata semoga segala kebaikan dan bantuan serta kasih yang diberikan kepada penulis diberkati oleh Tuhan dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, September 2013
Penulis,

Okki Ardita