

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang -----	1
B. Permasalahan dan Ruang Lingkup Penelitian-----	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian-----	5
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Kebijakan-----	7
B. Pengertian Pengawasan-----	8
C. Pengertian Kinerja-----	16
D. Pengertian Pegawai Negeri Sipil-----	25
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Masalah-----	37
B. Jenis dan Sumber Data-----	37
C. Pengumpulan dan Pengolahan Data -----	39
D. Analisis Data-----	39
<b>IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Kebijakan Sistem Pengawasan pada Inspektorat Kota Bandar Lampung-----	41

B. Pelaksanaan Kebijakan Sistem Pengawasan Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Negeri di Inspektorat Kota Bandar Lampung-----	45
B.1 Pelaksanaan Kebijakan Sistem Pengawasan-----	45
B.2 Analisis dan Evaluasi Pencapaian Kinerja-----	52
C. Faktor-Faktor Penghambat Terhadap Efektivitas Kinerja-----	62

## **V. PENUTUP**

A. Kesimpulan-----	66
B. Saran -----	67

## **DAFTAR PUSTAKA**