

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku/Literatur

- Barkatullah, Halim Abdul. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Nusa Media, Bandung.
- Marwan, Muhammad dan Jimmy P. 2009. *Kamus Hukum*. Reality Publisher, Surabaya.
- Mertokusumo, Sudikno. 2003. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Liberti, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yudo. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sadar, Muhammad, Moh Taufik Makarao dan Habloel Mawadi. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Akademia, Jakarta
- Sasongko, Wahyu. 2007. *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Shidarta, 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Shofie Yusuf, 2008. *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sidabalok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Suharto, dan Tata Iryanto. 1989. *Kamus Bahasa Indonesia*. Penerbit Indah, Surabaya.
- Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia. 2001. *Liku-Liku Perjalanan UUPK*. YLKI USAID, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Umum.

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan BPSK.

C. Artikel, Jurnal, Skripsi

Febryanti, Lia. 2010. *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pengguna Layanan Jasa Penerbangan Bertarif Murah (Studi Pada PT. Indonesia Air Asia)*. Skripsi Universitas Lampung. Bandar Lampung.

Darmawan, Grace Steffie. 2010. *Tinjauan Yuridis Terhadap Kekuatan Final and Binding Putusan Arbitrase*. Skripsi Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya. Jakarta.

D. Internet

<http://www.blogspot.com>

<http://www.tempo.com>

<http://www.avanzaxenia.net>

<http://id.shyoong.com/law-and-politics/constitutional-law/20930989-pengertian-arbitrase/#ixzz2VLyOaiZx>