

SANWACANA

Segala ucapan rasa syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang maha berhak menguasai seluruh langit dan bumi, yang tidak akan pernah memejamkan matanya untuk selalu tetap mengasihi ciptaannya yang paling mulia, serta yang akan menjadi hakim sangat adil di hari akhir nanti. Penulis harus bersyukur, karena nikmat dan karunia-Nyalah, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “KEKUATAN HUKUM PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) TERHADAP SENGKETA KONSUMEN IKLAN OTOMOTIF YANG MENYESATKAN (Studi Kasus Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen No. 099/Pts.A/BPSK-DKI/II/2012)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum di Universitas Lampung.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak yang telah mendukung penulis. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Heryandi, S.H., M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. Wahyu Sasongko, S.H., M.Hum., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Lampung yang telah banyak membantu penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Lampung;
3. Bapak Dr. Hamzah, S.H., M.H., selaku Pembimbing Satu atas semua pemikiran cemerlangnya, kesabaran, bimbingan, kritikan, dan kesedian untuk meluangkan

waktunya disela-sela kesibukan beliau sebagai Pembantu Dekan III Fakultas Hukum Universitas Lampung;

4. Bapak Depri Liber Sonata S.H., M.H., selaku Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktunya, mencurahkan segenap pemikirannya, memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini;
5. Ibu Yennie Agustine MR, S.H., M.H., selaku Pembahas Satu yang telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun terhadap skripsi ini;
6. Ibu Kasmawati, S.H., M.H., selaku Pembahas Dua yang juga telah memberikan kritik, saran dan masukan yang membangun terhadap skripsi ini;
7. Ibu Widya Krulinasari, S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik penulis, yang telah membantu penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum;
8. Seluruh dosen dan karyawan/i Fakultas Hukum Universitas Lampung yang penuh dedikasi dalam meneteskan ilmu-ilmu yang luar biasa selama ini kepada penulis dalam masa studi di Fakultas Hukum Universitas Lampung;
9. Seluruh Bapak dan Ibu guru semasa penulis masih duduk di SD 03 Pondok Kelapa, SMP 252 Jakarta dan SMA 71 Jakarta yang telah memberikan dan meneteskan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis. Mereka semualah pahlawan-pahlawan tanpa tanda jasa;
10. Terhormat serta terkasih kedua Kakakku Diolla Gleadyanova dan Leadytha Mardaleiza terimakasih banyak kalian telah memberikan contoh proses pendewasaan hidup kepadaku, terimakasih atas semua bantuan materi dalam pemenuhan penulisan skripsi ini. Dan yang tersayang Adikku Flora Ananda Rizky terimakasih banyak atas segala curahan hati dan kasih sayang yang kamu kasih buat Pun Suntan, semoga kelak aku bisa ngebiayain semua beban sekolah sampai kamu kuliah nanti. Teruslah bermimpi setinggi-tingginya dan kejar mimpi itu bontot;
11. Sahabat-sahabat “jigijoy” Joanne Sherly Cool, Gilang Pratama, Khairul Kalam, Nadya Arrizka, Malik Hanro Agam terimakasih telah menjadi sahabat selama kurang lebih sepuluh tahun ini. Semoga Tuhan mentakdirkan kita untuk selalu bersama selamanya;

12. Keluarga Besar Sockbreaker's 71, khususnya angkatan 2009. Terimakasih atas semua perjalanan kehidupan, karena kalian gua jadi tau semua hal dari angka 0 sampai 10. Tetap solid dan nikmatin kehidupan ini, karena sebuah kehidupan dimulai ketika kita bisa menikmati apa yang seharusnya kita bisa hadapi. Tetaplah berkibar dan besar dari darah kita sendiri, salam hitam!;
13. Teman-teman senasib sepenanggungan dari Jabodetabek, Galuh Kafhi Hussein, Rendy Adithia Putra, Mozes D. Tonapa, Verdy Firmansyah, Waldi Indrawan, Yoga Nugraha Liawan dll yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Kebanggaan terbesar bisa kenal kalian semua di Lampung dan terima kasih banyak telah menjadi teman senasib sepenanggungan, sukses terus buat kita semua;
14. Partner kerja penulis selama berorganisasi di Internal kampus baik itu UKMF-Mahkamah, Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas dan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas, terimakasih banyak atas semua dedikasi serta kerjasama yang diberikan sehingga kita semua tahu dan sadar akan pentingnya organisasi dalam sebuah kehidupan. Teruslah ukir sejarah terbaik bagi kehidupan kalian masing-masing;
15. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Cabang Bandar Lampung, khususnya saudara-saudaraku di Komisariat Hukum Unila. Kanda, yunda dan semua senior yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu, terimakasih banyak atas semua bimbingannya, atas semua ajaran yang diberikan, pesan-pesan hidup serta ilmu yang insya Allah akan penulis terapkan di kehidupan masyarakat nanti. Sahabat-sahabat presidium 2012/2013 (Galuh Kafhi Hussein, Andriawan Kusuma, Azam Akhmad Akhsya, M. Fadillah, Sutono, dll) yang selalu setia mendampingi penulis saat menjalankan amanah menjadi Ketua Umum KHU. Walaupun hanya segelintir orang yang memiliki kesadaran, tetapi semangat kitalah yang hanya bisa menjadi pondasi untuk menjalankan amanah di komisariat. Adinda-adinda yang selalu berusaha untuk memberikan semangat dan dorongannya kepada penulis dalam menjalankan kehidupan ber-HmI, terimakasih banyak atas semua sumbangsuhnya kepada komisariat. Jangan pernah

lari dari dinamika, jangan pernah lari dari konflik, hadapi konflik itu secara bersama, karena yakinlah konflik dan dinamika itu membuat kita menjadi tambah besar. Dan teruslah jalani kehidupan kita semua ini dengan keeyakinan dan usaha yang maksimal untuk mencapai tujuan kita bersama;

16. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum Universitas Lampung 2009, terima kasih atas semua bantuan, dukungan serta canda dan tawanya selama ini;
17. Keluarga besar Asrama Silampari, Perumahan Kampus Hijau Residen serta Perumahan Raja Basa Permai yang telah menampung dan menjadi tempat tinggal penulis selama menyelesaikan masa studinya di Fakultas Hukum Universitas Lampung;
18. Terimakasih banyak kepada keluarga besar Yuk ita dan Om Heri, Ridwan, Dani, Mong. Terimakasih banyak telah menjadi keluarga dan bagian dari hidup penulis, terimakasih atas segala nasihat dari Yuk Ita kepada penulis, terimakasih telah menjadi sosok Ibu bagi anak-anak Komisariat, terimakasih atas segala kebaikan untuk memenuhi logistik penulis selama hidup di Lampung terutama saat-saat penulis menyusun skripsi ini;
19. Mayatania Bolyn, terimakasih banyak atas semua kasih sayang, kesabaran, perhatian, nasihat, dorongan semangat yang tidak pernah bosan-bosannya kamu kasih buat aku. Terimakasih telah menjadi kekasih terbaik, sahabat, teman dekat yang selalu memberikan canda dan tawanya, yang selalu memberikan solusi dan dukungannya dalam setiap langkah yang kuambil. Semoga skripsi ini menandakan akan adanya bagian baru dalam hidup kita. Terimakasih banyak juga untuk segenap keluarga besar Bapak Pudji Hari Bowo dan Ibu Lynda Hari Bowo, terimakasih banyak atas segala doa dan dukungannya kepada penulis;
20. Terimakasih banyak atas semua pihak yang telah terlibat, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga apa yang telah kalian berikan akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhir kata penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya dalam proses penulisan skripsi ini, dan penulis sangat menyadari bahwasannya masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki dalam penulisan skripsi ini. Karena sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik sang maha kuasa Allah SWT. Semoga skripsi ini bisa menjadi sebuah referensi positif bagi pembacanya, dan menjadi manfaat bagi penulis dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya di bidang hukum.

Wabillahitaufik Walhidayah Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandar Lampung 2013,

Penulis,

Suntan Satriareva