

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**PENGESAHAN**

**MENGESAHKAN**

**RIWAYAT HIDUP**

**MOTTO**

**PERSEMBAHAN**

**SAN WACANA**

	Halaman
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Ruang Lingkup Permasalahan .....	9
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	10
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Pengertian Pelayanan .....	11
2.2. Kesehatan Bagi Setiap Warga Negara .....	15
2.3. Pelayanan Kesehatan .....	17
2.4. Pasien Tidak Mampu .....	20
2.5. Teknis Administrasi.....	22
2.6. Institusi Pelayanan Kesehatan.....	23

<b>III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Pendekatan Masalah.....	28
3.2. Sumber Dan Jenis Data.....	28
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3.1. Pengumpulan Data.....	30
3.3.2. Pengolahan Data.....	30
3.4. Analisis Data.....	31
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1. Gambaran Umum RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung .....	32
4.1.1. Sejarah RS Urip Sumoharjo .....	32
4.1.2. Susunan Pengurus PT. Gunung Sulah dan RS Urip Sumoharjo .....	34
4.1.3. Filosofi, Visi, Misi, Tujuan dan Budaya Kerja .....	35
4.1.3.1. Filosofi RS Urip Sumoharjo .....	35
4.1.3.2. Visi RS Urip Sumoharjo .....	35
4.1.3.3. Misi RS Urip Sumoharjo .....	36
4.1.3.4. Tujuan RS Urip Sumoharjo .....	36
4.1.3.5. Budaya Kerja RS Urip Sumoharjo .....	37
4.1.4. Nilai Dasar RS Urip Sumoharjo .....	37
4.1.5. Fasilitas Pelayanan .....	39
4.1.6. Program RS Urip Sumoharjo .....	43
4.1.7. Tenaga Medis .....	48
4.1.8. Daftar Rekanan Yang Sudah MoU/Bergabung Dalam Pelayanan Kesehatan.....	51
4.2. Pengaturan Hukum Tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pasien Tidak Mampu Pada Rumah Sakit Swasta	

Di Kota Bandar Lampung .....	52
4.2.1. Dasar Hukum Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pasien Tidak Mampu Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Bandar Lampung .....	52
4.2.2. Bentuk Pengaturan Hukum Tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pasien Tidak Mampu Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Bandar Lampung.....	54
4.2.3. Tujuan Pengaturan Hukum Pelaksanaan Pelayanan Pasien Tidak Mampu Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Bandar Lampung .....	58
4.3. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pasien Tidak Mampu Pada RS Urip Sumoharjo Kota Bandar Lampung .....	59
4.4. Faktor – faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Pasien Tidak Mampu Pada Di RS Urip Sumoharjo Kota Bandar Lampung .....	62
<b>V. PENUTUP</b> .....	67
5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Saran .....	68

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**