

DAFTAR PUSTAKA

Buku Referensi

Kansil, CST. 1991. *Pengantar Hukum Kesehatan Indonesia*. Rineka Cipta. Jakarta

Imawan, 2005. *Pelayanan Publik di Indonesia*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Skripsi Joni Kurniawan Saputra. 2012. *Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Abdoel Moeloek Bandar Lampung*.

Salim & Woodward. 1992. *Analisis Pelayanan Publik*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Tafsiran Lenvinne. 1990. *Responsiveness, Responsibility, Accountability*. Free Print Mobile Colletions Report Document.

Tafsiran Zeithaml, Parasuraman, And Berry. 1990. *Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectation*. Jurnal of Marketing Vol. 49

Buku Profil Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung 2009

Peraturan – peraturan lainnya

Undang – Undang Dasar Republik Indonesia 1945

Undang – Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Undang – Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 378/Menkes/PER/V/1993 Tentang Pelaksanaan Fungsi Sosial Rumah Sakit Swasta

Internet

www.google.com

<http://www.uripsumoharjo.com/home>

Pengertian Tentang Rumah Sakit

Pengertian Tentang Warga Miskin

<http://www.antikorupsi.org/id/content/rumah-sakit-belum-berpihak-kepada-pasien-miskin>, diakses tanggal 18 Desember 2013 jam 09.30

<http://masyarakatmiskin.blogspot.com/2011/02/pengertian-masyarakat-miskin.html> Pengertian Pasien tidak Mampu, diakses tanggal 18 Desember 2013 jam 11:00