

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti melalui pengamatan dan wawancara dengan informan yaitu seorang Kasubag PR perusahaan PT Gunung Madu Plantations dan 6 orang ketua kelompok penerima bantuan program kambing bergulir, maka didapatkan kesimpulan dari implementasi program CSR dalam membangun citra positif perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Kegiatan program kambing bergulir dari PT Gunung Madu Plantations merupakan bantuan program dari perusahaan dan mendapatkan respon positif dari masyarakat dalam pelaksanaannya telah berhasil menambah kesejahteraan bagi masyarakat. Masyarakat memperoleh manfaat dalam bidang ekonomi dan sosial.
2. Melalui program kambing bergulir, interaksi perusahaan dan masyarakat terjalin lebih rutin serta silaturahmi berjalan dengan lebih baik, sehingga hubungan perusahaan dengan masyarakat lebih harmonis. Sehingga

implementasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) melalui program kambing bergulir dari PT Gunung Madu Plantations berdampak positif dan juga efektif dalam membangun citra positif perusahaan di PT Gunung Madu Plantations terlihat dari hasil wawancara dengan informan yang memberikan persepsi dan penilaian yang positif.

3. Pada pelaksanaannya di lapangan, program kambing bergulir masih memiliki kekurangan yaitu pada pemilihan kelompok yang diserahkan kepada kepala kampung sehingga berdampak pada kurang kompak dan kurang bertanggungjawabnya anggota kelompok.

## **B. Saran**

Saran peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kegiatan program kambing bergulir merupakan kegiatan positif dan berpengaruh cukup kuat terhadap citra perusahaan di masyarakat. Oleh karena itu, PT Gunung Madu Plantations perlu mempertahankan kegiatan tersebut.
2. Kegiatan program kambing bergulir bertujuan untuk menambah kesejahteraan masyarakat, supaya kesejahteraan masyarakat dapat merata lebih cepat, perusahaan perlu menambah kelompok di setiap kampung, jadi pada saat pengguliran lebih dari satu kelompok dapat menggulirkan. Apabila 11 ekor kambing dalam satu kelompok dinilai terlalu besar dananya, perusahaan dapat mengurangi jumlahnya misalkan 5 ekor kambing dalam satu kelompok.

3. PT Gunung Madu Plantations sebaiknya turut serta dalam pemilihan kelompok yang akan menerima bantuan, serta membuat kriteria-kriteria kelompok yang akan menerima bantuan program, hal ini diharapkan agar bantuan program tepat sasaran kepada masyarakat yang lebih membutuhkan dan meminimalisir kelompok yang kurang bertanggung jawab sehingga gagal.