

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN PT.PLN (PERSERO)
RAYON WAY HALIM BANDAR LAMPUNG**

Oleh

BUNGA MAYANG SARI

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI NEGARA**

Pada

**Jurusan Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**