

Judul Skripsi : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
PELANGGAN PT. PLN (PERSERO)
RAYON WAY HALIM BANDAR LAMPUNG**


Nama Mahasiswa : **Bunga Mayang Sari**

No. Pokok Mahasiswa : 1016041007

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara


Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Fery Triatmojo, S.A.N., M.P.A.
NIP 19821211 200604 2 001


Devi Yulianti, S.A.N., M.A.
NIP 19850705 200812 2 004

2. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara


Dr. Dedy Hermawan, S.Sos., M.Si.
NIP 19750720 200312 1 002